

## Termo de Garantia dos "DynaGateways"

A **Dynamox S.A.** criadora e fabricante da Solução **DynaPredict-Ex**, data logger com sensores de vibração e temperatura, certificado para aplicação em área de atmosferas explosivas classificadas como "Zona 0", oferece em complementação a sua tecnologia, os "**DynaGateway**" e o "**DynaGateway Duo**", coletores automáticos dos DynaLoggers.

Os "**DynaGateways**" são hardwares opcionais para a Solução DynaPredict-Ex e têm o objetivo interagir com os DynaLoggers dentro de seu alcance Bluetooth, coletando medições e solicitando análises espectrais, conforme intervalos de tempo definidos pelo usuário. Esses dados coletados são enviados diretamente à Plataforma Web ou servidor local via conexão ethernet e 3G/4G (no caso do "Duo").

A Dynamox **assegura** a garantia dos "DynaGateways" na forma da legislação vigente, pelo prazo de 1 (um) ano após a compra para produtos novos, e tempo complementar a um ano para produtos substituídos, ou assistidos em garantia. Os equipamentos enviados para assistência técnica ou substituição, devem ser postos na fábrica por conta e risco do adquirente.

Os prazos de atendimento em garantia serão validados a partir da remessa dos produtos, cujo período será contado conforme Nota Fiscal de venda, ou de substituição em garantia, ou ainda em caso de devolução no prazo regulamentar de desistência de compra.

### A garantia compreende as seguintes atividades:

1. Orientação permanente via Suporte Técnico, operado on-line pela engenharia do produto;
2. Equipe técnica da área de software, permanente e disponível;
3. Materiais de facilitação atualizados e divulgados no site [www.dynamox.net](http://www.dynamox.net);
4. Diagnósticos, laudos, consertos remotos e físicos;
5. Substituição total ou parcial das remessas, nos prazos e condições estabelecidas.

### Procedimento para concessão da garantia:

1. Acionamento via Suporte Técnico para tentar solução on-line;
2. Informar ao Suporte Técnico a data prevista para o envio;
3. Se o Suporte Técnico julgar possível consertar:
  - 3.1 Enviar com nota fiscal de remessa para conserto;  
Se o Suporte técnico julgar não assistível:
  - 3.2 Enviar com nota fiscal de devolução definitiva (mesmo que com expectativa de substituição);
4. Informar data e nº da NF de compra, nº de série do produto;
5. Informar o motivo da remessa;
6. Embalar e identificar corretamente para transporte;
7. Pagar os custos de transporte e seguro, se houver.

**Nota 2:** Não haverá negociações para garantia estendida.

### Excetuam-se desta garantia:

1. A constatação de energização inadequada;
2. Derretimento por descarga atmosférica ou sinistros. Outros eventos adversos do seu ambiente;
3. Alterações de recipiente por quebra, ou imersão em líquidos químicos ou evidências de exposição inadequada;
4. Alterações que evidenciem violação do seu recipiente;
5. Alterações que evidenciem aplicação em áreas com temperaturas não recomendadas;
6. Caso o produto não retorne ao fabricante: por perda, roubo, extravio de logística ou outros eventos;
7. Outros eventos adversos não rotineiros e não classificados aqui;

---

**8.** As visitas técnicas da Dynamox para resolver problemas de defeitos.

**A garantia perderá sua validade se:**

- 1.** Se for constatado que o produto foi aplicado em local não adequado;
- 2.** O recipiente plástico estiver violado;
- 3.** O recipiente plástico apresentar rachaduras, queimaduras, manchas químicas;
- 4.** O suporte técnico do fabricante não tiver registrado nenhuma consulta para o usuário/cliente a respeito do produto em questão;
- 5.** Se o produto estiver sem a sua etiqueta de identificação;
- 6.** Se não houver a evidência da Nota Fiscal de compra ou se a mesma for emitida a mais de um ano.

**Gerais:**

- As despesas de remessa e retorno (mesmo que de substituição) são por conta e risco do comprador/usuário.
- Não haverá disponibilidade de visitas técnicas às fábricas por questões de garantia de produtos.
- Eventuais visitas de orientação de campo poderão ocorrer, mas **não** serão devidas em referência à garantia de produtos.
- Caso seja constatado em diagnóstico defeito irreversível, a substituição poderá acontecer em até **30 (trinta)** dias úteis, ou haverá contato com cliente para programação.

Nota 3: Este termo de garantia é válido exclusivamente em território nacional.