

TERMO DE GARANTIA

A **Dynamox S.A.** criadora e fabricante da **Solução DynaPredict-Ex**, data logger com sensores de vibração e temperatura, (aqui denominados e referentes a “DynaLogger”, o hardware da solução), Aplicativo Mobile e Plataforma Web, Registro ANATEL nº 08435-18-11631, Certificado AEX TÜV 18.3272 de 20/12/2018, com validade até 20/12/2021, para aplicação em área de atmosfera explosiva classificada como Zona 0, disponível no site, **assegura** a garantia do produto na forma da legislação vigente, pelo prazo de 1 (um) ano após a compra para produtos novos, e tempo complementar a um ano para produtos substituídos. Os equipamentos devem ser postos na fábrica por conta e risco do adquirente.

Os prazos de garantia serão contados a partir da data de remessa dos produtos conforme Nota Fiscal de venda, ou de substituição em caso de devolução no prazo regulamentar de desistência de compra.

Nota 1: Hardwares opcionais do conjunto da solução terão garantias próprias (Gateway).

A garantia compreende as seguintes atividades:

1. Orientação permanente através de “Suporte Técnico”, operado na fábrica pela engenharia do produto;
2. Equipe técnica da área de software, permanente e disponível on-line;
3. Materiais de facilitação atualizados e divulgados no site www.dynamox.net;
4. Diagnósticos, Laudos, consertos;
5. Substituição total ou parcial, nos prazos e condições estabelecidas.

Procedimento para concessão da garantia:

1. Acionamento via Suporte Técnico para buscar solução on-line ou autorização de remessa;
2. Informar ao Suporte Técnico a data da remessa;
3. Enviar Nota Fiscal de devolução definitiva, (mesmo que seja para substituição em garantia);
4. Informar corretamente a identificação de cada unidade enviada;
5. Informar o defeito apresentado;
6. Embalar e identificar corretamente para transporte;
7. Pagar os custos da remessa.

Nota 2: Não haverá negociações para garantia estendida.

Excetua-se desta garantia:

1. O desgaste total e prematuro da bateria, comprovado por utilização acelerada;
2. Derretimento por descarga atmosférica, sinistros ou outros eventos adversos do seu ambiente;
3. Alterações de encapsulamento por imersão em líquidos químicos ou evidências de exposição inadequada;
4. Alterações do encapsulamento por utilização em ambientes além da resistência de sua categoria T6;
5. Alterações do encapsulamento por utilização em áreas de risco além de sua certificação;
6. Caso o produto não retorne ao fabricante: por perda, roubo, extravio de logística ou outros eventos;
7. Outros eventos adversos não rotineiros e não classificados aqui;
8. As visitas técnicas da Dynamox para resolver problemas de defeitos.

A garantia perderá sua validade se:

1. Se for constatado que o produto foi aplicado em local não permitido (vide tabela das Zonas de explosão);
2. O encapsulamento estiver danificado;
3. Caso comprovada utilização acelerada, esgotando a bateria antes do 1º ano de uso;
4. O case plástico apresentar rachaduras, queimaduras, manchas químicas;
5. O Suporte Técnico do fabricante não tiver registrado nenhuma consulta para o usuário/cliente;
6. Se o produto estiver sem a sua etiqueta de identificação;
7. Se não houver a correta identificação da Nota Fiscal de compra ou se a mesma tiver sua emissão a mais de um ano.

Gerais:

- As despesas de remessa e retorno (mesmo que de substituição) são por conta e risco do comprador/usuário.
- Não haverá disponibilidade de visitas técnicas às fábricas por questões de garantia de produtos.
- Eventuais visitas de orientação de campo poderão ocorrer, mas não serão devidas em referência à garantia de produtos.
- Constatado em diagnóstico defeito irreversível, a substituição poderá acontecer em até **20** (vinte) dias úteis, ou haverá contato com cliente para programação.

Nota 3: Estas condições de garantias são válidas exclusivamente no território nacional.