



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

Os presentes “Termos Gerais e Condições de Uso” configuram um “Termo de Adequação e Consentimento”, que rege a prestação de serviços consequentes mantidos ao USUÁRIO, iniciada pela efetivação de seu cadastro. Os serviços serão atendidos diretamente pela equipe de Suporte Técnico da Dynamox e possibilitam que o USUÁRIO cadastrado administre as funcionalidades adquiridas através dos “Aplicativos Mobile” e da “Plataforma Web”, aqui denominados “APLICAÇÕES”, de uso exclusivo do USUÁRIO, concedidas após a aquisição das soluções e de seu login e senha, específicos, com privilégios de acesso delegáveis, identificados, controlados e passíveis de transferência a níveis hierárquicos menores, exclusivamente pelo seu “Administrador”.

Outros serviços poderão ser contratados e serão geridos em condições contratuais específicas.

A fabricante é doravante denominada “DYNAMOX” e o cliente ou seu preposto será doravante identificado como “USUÁRIO”, e seus softwares como “APLICAÇÕES”.

Fazem parte do entendimento destes “Termos Gerais e Condições de Uso” a “Política de Privacidade”, que esclarece ao cliente, seus direitos e as responsabilidades com seus dados de cadastro, da pessoa física e jurídica, bem como o tratamento de dados obtidos pelas soluções adquiridas, e que se referem a medições de vibrações e temperatura em ativos, entre outros dados.

Importante: Qualquer pessoa, doravante denominada USUÁRIO que, de posse de login e senha adquiridos mediante cadastro, e que venha a utilizar as APLICAÇÕES que proporcionam a operacionalidade das Soluções adquiridas, deverá identificar-se e aceitar formalmente as condições determinadas neste documento, “Termos Gerais e Condições de Uso”, e as APLICAÇÕES somente poderão ser utilizados para a funcionalidade das Soluções adquiridas, exclusivamente após o registro de seu aceite/consentimento, na forma da legislação vigente.

O “USUÁRIO” não está autorizado a utilizar as soluções tecnológicas da “DYNAMOX” de forma inconsciente ou diferente do que ela se propõe a fazer, e a “DYNAMOX” não se responsabiliza por qualquer consequência do uso indevido, incorreto, inadequado, não previsto, não permitido ou contraindicado, em ambientes não admitidos ou fora da abrangência das Certificações do produto fornecido e das ferramentas que complementam a solução tecnológica adquirida: os “Aplicativos Mobile” e a “Plataforma Web” (as “APLICAÇÕES”). Também não se responsabiliza por danos que venham a ocasionar a terceiros, ou mesmo inoperância momentânea ou definitiva da solução, a destruição, ou quaisquer falhas ocasionadas por uso que não esteja qualificado nas instruções específicas do produto e em sua certificação, amplamente divulgadas e de livre acesso no site <https://dynamox.net/>.

“A ACEITAÇÃO DOS “TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO” É PRIORITÁRIA E INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA SOLUÇÃO COMPLETA E DO ACESSO AOS APLICATIVOS MOBILE E A PLATAFORMA WEB (AS “APLICAÇÕES”), PARTE INTEGRANTE DA SOLUÇÃO ADQUIRIDA E DE SUAS GARANTIAS”.

1. Do Processo de Cadastro

1.1. A fim de acessar as APLICAÇÕES, a DYNAMOX poderá solicitar que o USUÁRIO se cadastre para serviços não cobrados e/ou que se cadastre antes de escolher um plano de serviços pago, previamente oferecido para análise. Quando o USUÁRIO se cadastrar, este concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas (“Dados de Cadastro”) conforme solicitados no formato disponibilizado, ou eventualmente por atendimento direto.

1.2. A DYNAMOX pode depender dos Dados de Cadastro de USUÁRIO para estabelecer sua situação de negócio, para fornecer informação sobre os Serviços (em acordo com sua Política de Privacidade), ou alternativamente para identificar e/ou entrar em contato. Se os Dados de Cadastro do USUÁRIO não são verdadeiros e corretos, ou são desatualizados e incompletos, a DYNAMOX poderá notificar por e-mail que o USUÁRIO encerre o Serviço imediatamente ou suspenda sua conta e todos os usos correntes ou futuros dos Serviços (ou qualquer parte deles).

1.2.1. A confidencialidade das informações e a segurança dos dados são submetidas à “Política de Privacidade” que o USUÁRIO pode acessar através do link <http://dynamox.net/>.

1.3. O USUÁRIO receberá uma senha e designação de conta no momento em que completar o processo de Cadastro. O USUÁRIO é responsável por manter a confidencialidade da senha e conta e é completamente responsável por todas as atividades que ocorrerem com o uso de sua senha e conta.

1.4. Além disso, o USUÁRIO concorda em: notificar imediatamente a DYNAMOX de qualquer uso não autorizado da sua senha e conta ou qualquer outra violação de segurança; e assegurar que saia corretamente da sua conta ao final de cada sessão. A DYNAMOX não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente da falha do USUÁRIO em obedecer ao que estabelece esta seção.

2. Da Infraestrutura de Acesso

2.1. O USUÁRIO é o único responsável pela disponibilidade de um Smartphone compatíveis, para poder se utilizar inicialmente dos Aplicativos Mobile, parte da solução adquirida, bem como, internet, rede de dados, e o custo de eventuais ligações telefônicas, meios estes totalmente de sua responsabilidade de uso e manutenção. Portanto, a DYNAMOX não se responsabilizará pelos meios necessários ao USUÁRIO para acessar e utilizar as APLICAÇÕES.

3. Do Suporte Técnico

3.1. Caso o USUÁRIO necessite de qualquer ajuda para usar as APLICAÇÕES, por favor contate o serviço de Suporte Técnico DYNAMOX para os esclarecimentos devidos. O atendimento do Suporte pode ser gratuito ou cobrado. Quando cobrado, a condição será apresentada anteriormente à realização do serviço, tanto para serviços remotos como presenciais.

3.2. O atendimento do Suporte Técnico deixa disponível amplo material técnico orientativo através da página <http://support.dynamox.net/>. Estão ainda disponíveis o contato por chat, na citada página, por e-mail, telefone, WhatsApp business e vídeo chamada agendada. No entanto, nenhuma garantia pode ser dada ao USUÁRIO a respeito de qualquer solução em particular ou resultado sugerido pelos serviços de Suporte Técnico.

3.3. Caso o USUÁRIO julgue necessária uma visita técnica em campo, a solicitação deverá ser feita por escrito, com os detalhes técnicos e de assistência para o Suporte Técnico DYNAMOX, que irá avaliar e retornar ao solicitante. Para tanto, os custos serão estabelecidos e, uma vez aprovados, os serviços prestados e valores cobrados do USUÁRIO mediante emissão dos documentos pertinentes à prestação desse serviço.

4. Da Remuneração pelo Uso Contínuo das APLICAÇÕES

4.1. A DYNAMOX oferece ao USUÁRIO, sem custos adicionais, um plano Básico de acesso e uso dos dados das APLICAÇÕES, que podem apresentar limitações de funcionalidades, período de uso ou número de sensores online. Para acesso integral sem restrições, assim como acesso a funcionalidades avançadas, como Inspeção Integrada, Detecção Automática de Defeitos, Prognósticos Automatizados de Falha, ou ainda outros que façam parte da oferta de uso e tratamento dos dados das APLICAÇÕES, haverá precificação de acordo.

5. Da Limitação das Garantias

5.1. Sendo o Aplicativo Mobile e a Plataforma Web uma parte operacional das soluções adquiridas, a DYNAMOX se compromete a realizar correções e alterações necessárias para o seu perfeito funcionamento, mesmo que altere as formas de uso, e se compromete com o atendimento à exigência de compliance com os requisitos legais e regulatórios oriundos da atividade, de forma a preservar ou ampliar os benefícios das funcionalidades dos produtos adquiridos pelo USUÁRIO.

5.2. Para tanto, a DYNAMOX pode alterar, suspender, substituir, encerrar ou descontinuar qualquer aspecto das APLICAÇÕES a qualquer momento, incluindo a disponibilidade de qualquer parte dos serviços, informações, características ou acesso, para que esses aspectos não interrompam a operacionalidade de seus produtos e serviços.

5.3. Embora a DYNAMOX tenha envidado os melhores esforços para assegurar que o conteúdo das APLICAÇÕES seja confiável, nenhuma garantia (explícita ou implícita) pode ser dada quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, o USUÁRIO deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nela contidas, como evidência de validação opcional e particular.

5.4. No teor destes “Termos Gerais e Condições de Uso”, o USUÁRIO expressamente concorda que as APLICAÇÕES são fornecidas como elas se encontram no momento do seu aceite e sem qualquer tipo de garantia, quer seja explícita ou implícita. A DYNAMOX não pode garantir que as APLICAÇÕES estejam sempre ou para sempre disponíveis, ou isentas de qualquer tipo de erro, livre de acesso ilegal lesivo e não conformidade consequente, embora a empresa envide todos os esforços em sua segurança de informações. Também não pode se responsabilizar em reparar eventuais tipos de erros ou defeitos de origem de solução desconhecida e ou não prevista. Não se responsabiliza por possíveis interrupções de atividades oriundas da instabilidade dos servidores que as hospedam (Google Cloud Platform, nuvem pública contratada) e ou de provedores de rede, e de prejuízos ou danos que as indisponibilidades de qualquer natureza possam vir a acarretar ao USUÁRIO e os interesses próprios ou de terceiros particulares, ou públicos.

6. Das Responsabilidades

6.1. O USUÁRIO declara aqui que a DYNAMOX e seus representantes legais, estão isentos de qualquer responsabilidade pela aplicação contraindicada das Soluções adquiridas, de falhas ou oscilações de desempenho, e de quaisquer reclamações de terceiros, que porventura venham a acontecer e, que sejam oriundas de mau uso das APLICAÇÕES e de qualquer serviço oferecido por estas ferramentas, incluindo-se qualquer despesa por perdas com paradas, danos físicos, morais implícitos, ações judiciais públicas ou privadas, custos processuais ou multas. Estão também isentos de honorários advocatícios e despesas cartorárias de qualquer ação oriunda das questões mencionadas neste parágrafo, assumindo, o USUÁRIO, total responsabilidade pelos seus atos praticados.

6.2. Portanto, o USUÁRIO se compromete a utilizar as tecnologias de que trata este documento, obedecendo as instruções específicas da DYNAMOX, e as condições restritas da certificação do produto, e operar de acordo com as leis vigentes no país em que se encontra, regulamentos e normas aplicáveis no teor destes Termos Gerais e Condições Uso.

7. Dos Direitos de Propriedade Intelectual

7.1. As APLICAÇÕES e Serviços, sua estrutura e todos os recursos contidos, todas as informações, dados, textos, imagens e gráficos, códigos e todos os componentes usados nas APLICAÇÕES são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. As informações contidas nas APLICAÇÕES e seu conteúdo não devem ser modificadas, reproduzidas (no todo ou em parte), distribuídas, compartilhadas, transmitidas a qualquer outra pessoa ou entidade, incorporadas em qualquer documento ou outro material ou vinculadas a aqueles (por meio eletrônico ou de outra forma) sem o consentimento expresso da DYNAMOX, exceto conforme autorizado nestes Termos Gerais e Condições de Uso. A licença para usar as APLICAÇÕES é concedida de maneira não exclusiva, intransferível e não sublicenciável. A DYNAMOX se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas, direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual, utilizados nas APLICAÇÕES e seu uso é proibido sem sua autorização expressa por escrito, sob pena de configurar violação, ao que o infrator deverá responder judicialmente.

8. Disposições Finais

8.1. O teor destes Termos Gerais e Condições de Uso tem vigência por prazo indeterminado. Caso as condições aqui expressas necessitem alteração, nova versão será disponibilizada, sendo que a mesma entrará em vigor 10 (dez) dias após publicação. Após este período, será considerada entendida e aceita. Caso discorde dos termos da nova publicação, o USUÁRIO pode sempre cancelar seu cadastro e interromper a utilização dos serviços.

9. Declaração de Capacidade Jurídica

9.1. O USUÁRIO declara sob sua total responsabilidade, para fins legais, ter capacidade legal para expressar sua concordância com estes Termos Gerais e Condições de Uso. O USUÁRIO também declara que leu, entendeu e concorda com os termos deste documento.

9.2. Declara, inclusive que, caso qualquer disposição deste documento venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável em todo ou em parte, a validade e a legalidade das demais disposições remanescentes permanecerão em pleno vigor para todos os efeitos legais.

9.3. O USUÁRIO se declara sabedor e concorda que a DYNAMOX poderá a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações aqui contratados.

10. Legislação e Foro

10.1. O presente documento “Termos Gerais e Condições de Uso” é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, mas não limitado a ela, e as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para dirimir quaisquer discordâncias futuras dele decorrentes.