Dynamox

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA



TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

ALCANCE Y PLAZO DE LA GARANTÍA

DYNAMOX S.A., desarrolladora del Ecosistema Dynamox y fabricante de la solución Enging, reafirma su compromiso con la calidad, la confiabilidad y el desempeño de sus productos, brindando a sus clientes esta garantía contractual para los productos comercializados bajo las marcas **Dynamox y Enging**.

La garantía contractual cubre la protección contra defectos de fabricación en los productos comprendidos en estos Términos de Garantía, siempre que sean utilizados en condiciones normales de operación y de acuerdo con sus especificaciones técnicas y con las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento.

Con el fin de reforzar aún más la percepción de calidad, confiabilidad y compromiso de Dynamox con sus clientes, la empresa ha extendido el período de garantía contractual de sus productos.

Para los productos comercializados en el **mercado nacional – Brasil –**, la garantía contractual será de **18 (dieciocho) meses**, contados a partir de la fecha de emisión de la respectiva factura de venta.

Para los productos comercializados en el **mercado internacional**, la garantía contractual será de **18 (dieciocho) meses**, contados a partir de la fecha de emisión de la respectiva factura comercial.

Esta política se aplica a los productos comercializados cuya factura comercial o documento de venta haya sido emitido a partir del **1 de agosto de 2026**.

Para los productos sustituidos en garantía, el producto de reemplazo estará cubierto por un período de garantía de **6 (seis) meses** a partir de la fecha de entrega, o por el período de garantía restante del producto original, lo que resulte más favorable para el cliente. En cualquier caso, el período de garantía total **no podrá exceder los 18 (dieciocho) meses** a partir de la fecha de entrega original, tanto para el **mercado nacional como para el internacional**.

PROCEDIMIENTO PARA LA CONCESIÓN DE LA GARANTÍA

- Comunicarse con el Soporte Técnico de Dynamox (por correo electrónico a support@dynamox.net) con toda la información necesaria para el análisis de los equipos;
- Una vez recibida la información sobre el material, Dynamox realizará la evaluación y la sustitución de los materiales, dentro del plazo de **18 meses** establecido previamente en esta política.

Nota 01: Los gastos de flete, seguro y despacho aduanero relacionados con el envío y la recepción de los productos son responsabilidad **del cliente**.

Nota 02: Los productos utilizados fuera de Brasil están sujetos a estos Términos de Garantía, con las siguientes disposiciones adicionales:

- No podrán ser devueltos a Brasil, su país de fabricación, ya que las normas aduaneras prohíben la reimportación de productos usados.
- La disposición final de los productos deberá cumplir con las leyes y reglamentos de gestión de residuos aplicables en el país donde se utilicen.
- Para obtener más información sobre los detalles de envío de los equipos, comuníquese con el equipo de Exportación (export@dynamox.net) o con el representante local (si corresponde).

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Defectos y/o daños derivados de pruebas, instalación, alteración o modificación de cualquier tipo realizadas en nuestros productos por equipos no autorizados por Dynamox;
- Equipos con la estructura externa manipulada y/o con piezas faltantes
- Desgaste total y prematuro de la batería, evidenciado por un uso que exceda los límites técnicos y físicos definidos para el producto
- Defectos y/o daños causados por agentes naturales (inundación, rocio marino, descargas eléctricas y otros), exposición al calor, al vapor o a la humedad más allá de los límites definidos en la hoja de datos del producto
- Fallas de funcionamiento o daños derivados de la falta de suministro, problemas y/o insuficiencia en el suministro de energía eléctrica, tales como fluctuaciones de energía eléctrica inadecuadas y/o que excedan los límites operativos establecidos en la hoja de datos del producto;
- Otros eventos adversos no rutinarios no clasificados en este documento.
-