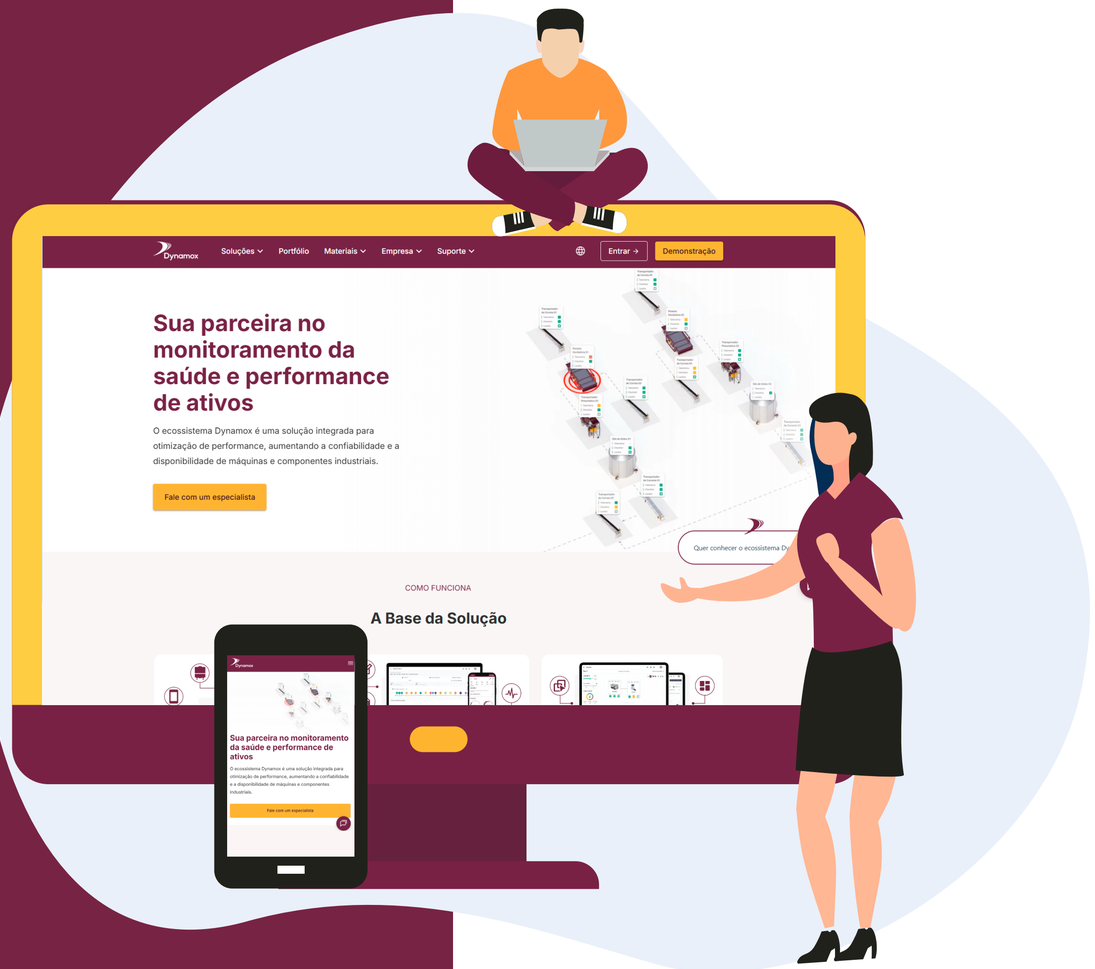


AVISO DE PRIVACIDAD SITE DYNAMOX

Dynamox

Índice

Introducción 03

Información que tratamos 05

Medidas de salvaguardia 10

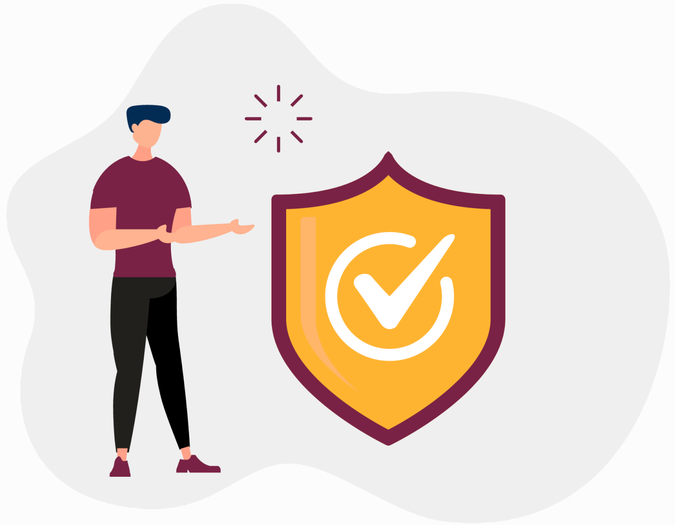
Uso de cookies 11

Sus derechos 12

Glosario 13

Introducción

Dynamox S.A. considera prioritario el cuidado de la información, en particular con los datos personales que puedan ser recopilados para el ejercicio de nuestra actividad. Por lo tanto, nos comprometemos a cumplir con todas las leyes aplicables y las mejores prácticas para la protección de sus datos personales.



Procesamos sus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y en cumplimiento con la legislación de protección de datos pertinente, en particular la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley nº 13.709/2018 - LGPD) y el Marco de Derechos Civiles de Brasil para Internet (Ley nº 12.965/2014).

Este aviso proporciona la información necesaria sobre sus derechos y obligaciones, y explica cómo, por qué y cuándo procesamos sus datos personales en el ámbito del sitio web: https://dynamox.net/ (“Sitio web”).

Al utilizar la Plataforma Dynamox, usted declara estar informado del tratamiento de datos personales conforme a lo dispuesto en este Aviso y estar de acuerdo con las condiciones aquí previstas. Recomendamos una lectura completa para que comprenda cómo se tratan sus datos y sepa cómo ejercer sus derechos. En caso de no estar de acuerdo con los términos aquí establecidos, le solicitamos que no utilice el sitio web de Dynamox.

Es importante informar que este Aviso de Privacidad se aplica exclusivamente a los sitios web administrados por Dynamox. Si accede a enlaces que lo redirijan a páginas de terceros no afiliados a nuestra empresa, destacamos que no tenemos control sobre el contenido ni sobre las prácticas de privacidad de dichos sitios, por lo que no nos responsabilizamos por ellos. En este caso, le recomendamos que lea la política de privacidad del sitio web en cuestión.

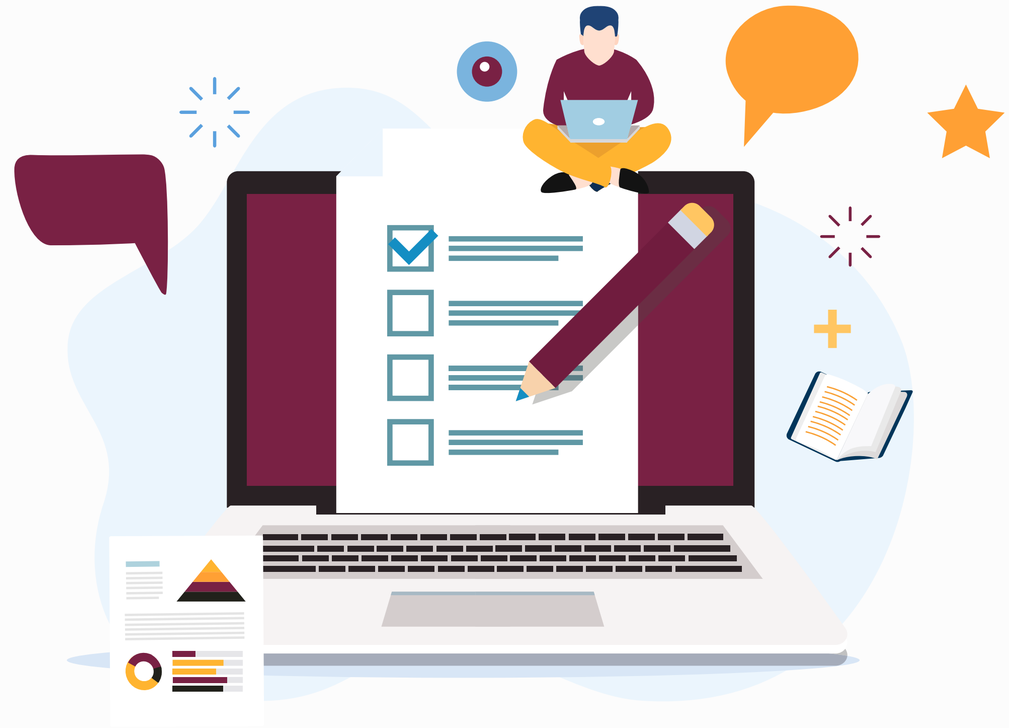
Algunos datos importantes sobre quién manejará sus datos:

Dynamox S.A.
CNPJ bajo el nº 09.008.497/0001-69

Rua Coronel Luiz Caldeira, Condomínio Ybirá, nº 67, bloque C, barrio Itacorubi, ciudad de Florianópolis, estado de Santa Catarina

Nuestro DPO (Delegado de Protección de Datos), Odair José Nascimento Biasi, puede ser contactado por correo electrónico a: **dpo@dynamox.net.**

Si tiene dudas sobre los términos utilizados en este documento, al final podrá encontrar un glosario con las explicaciones para facilitar su lectura.



Información que tratamos

Dynamox trata sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, así como para proporcionarle nuestros productos y servicios.

Los datos personales que recopilamos a través de nuestro Sitio Web son:

- Nombre y apellido
- E-mail
- Cargo
- Ciudad / Estado
- Número de teléfono
- Datos de navegación

No está obligado a proporcionarnos sus datos personales. Sin embargo, si decide no facilitarlos, no podremos contactarlo y algunas funcionalidades del Sitio Web podrían no estar disponibles para su acceso.



Si nos proporciona su número de teléfono, Dynamox podrá contactarlo a través de WhatsApp, ocasión en la cual también podrán recopilarse otros datos personales suyos, como fotos y audios, en caso de que su foto en WhatsApp sea pública y usted envíe mensajes de audio a los números de Dynamox.

Cómo usamos sus datos personales

Su privacidad es muy importante para nosotros, y cuidamos sus datos personales con toda atención y responsabilidad.

Queremos que sepa que, siempre que tratemos sus datos, seguiremos las normas de la Ley General de Protección de Datos ("LGPD") y actuaremos de manera transparente y segura. Para ello, siempre basaremos dicho tratamiento en al menos una de las hipótesis legales previstas en los artículos 7º y 11 de la LGPD, tales como:

• **Cumplimiento de una obligación legal:** cuando la ley o una disposición regulatoria lo exige, o cuando recibimos una denuncia a través de nuestro Canal de Ética;

• **Interés legítimo del controlador:** cuando tengamos una finalidad legítima que no vulnere sus derechos y libertades fundamentales;

• **Ejecución del contrato:** cuando necesitamos utilizar los datos para prestar nuestros servicios, cumplir con lo acordado con usted o llevar a cabo procesos de reclutamiento y selección;

• **Garantía de la prevención del fraude y de la seguridad del titular:** siempre garantizados los derechos y libertades fundamentales;

• **Seguridad del Sitio Web de Dynamox:** para mantener un entorno confiable para todos los usuarios; o

• **Consentimiento:** cuando usted nos haya autorizado de forma libre y expresa.

Los datos proporcionados por usted en el sitio web podrán ser utilizados por Dynamox, o por cualquier tercero, incluidos nuestros socios

internacionales, que actúe en nuestro nombre para:

• Identificarlo;
• Cumplir con la prestación de contenidos;
• Ampliar nuestra relación;
• Ofrecerle productos, eventos, servicios y contenidos producidos por Dynamox;
• Cumplir con las obligaciones legales de Dynamox;
• Cumplir con obligaciones contractuales o procedimientos preliminares;
• Atender intereses legítimos de Dynamox, siempre respetando los derechos y libertades individuales;
• Garantizar la seguridad del entorno virtual de Dynamox y de quienes lo acceden;
• Entender sus preferencias y personalizar el contenido de nuestro sitio y plataformas con el fin de ofrecer la mejor experiencia posible.



Compartición de datos personales y transferencias internacionales

Dynamox podrá compartir sus Datos Personales con sus colaboradores que requieran acceso para el desempeño de sus funciones, así como con otros controlodores, operadores y suboperadores contratados por la empresa, incluyendo socios comerciales, representantes, proveedores, prestadores de servicios y autoridades públicas, siempre que exista una base legal y una finalidad legítima para ello.

Siempre que se produzca dicho intercambio, Dynamox adoptará medidas para garantizar que los operadores y suboperadores mantengan el mismo nivel de compromiso con las obligaciones de privacidad, seguridad y protección de los datos personales asumidas por la empresa, siendo responsable del tratamiento realizado en su nombre, conforme a la legislación aplicable.

Estas transferencias podrán involucrar:

- nombre y apellido;
- correo electrónico;
- empresa;
- cargo;
- ciudad/estado;
- número de teléfono;
- datos técnicos de navegación;
- preferencias de consentimiento;
- registros de interacción con formularios, contenidos y funcionalidades.

Estas transferencias podrán realizarse para la operación y el alojamiento del Sitio Web, el almacenamiento de datos, la gestión del consentimiento, las comunicaciones institucionales, el marketing, la gestión de relaciones, los eventos, el soporte y los procesos de reclutamiento y selección.

Entre las plataformas utilizadas por Dynamox se encuentran:

- OneTrust
- Microsoft
- Google Cloud

- HubSpot
- WordPress
- Sólides
- Salesforce

Estos proveedores están ubicados u hospedados fuera de Brasil, tales como los Estados Unidos y países de la Unión Europea, de conformidad con la infraestructura puesta a disposición por ellos.

En tales situaciones, garantizamos que el Tratamiento y la transferencia de los Datos se realicen en conformidad con la Ley N° 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos Personales LGPD) y demás normativas aplicables, incluyendo la Resolución CD/ANPD N° 19/2024.

Además, exigimos a nuestros socios comerciales, proveedores, prestadores de servicios y demás terceros ubicados en el extranjero el mismo estándar de seguridad, privacidad y confidencialidad que es aplicable en Brasil, asegurando que el Tratamiento de los Datos Personales se lleve a cabo de manera transparente y con las debidas garantías de protección.



Medidas de salvaguarda

Nos tomamos muy en serio su privacidad y adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales.

Dynamox adopta altos estándares de seguridad de la información y está certificada según las normas internacionales ISO 27001, 27017, 27018 y 27701. Estas certificaciones atestiguan que aplicamos controles técnicos y organizativos reconocidos a nivel mundial dirigidos a la gestión de la seguridad de la información, la protección de datos personales en entornos de computación en la nube y la gobernanza de la privacidad. De esta manera, garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados en nuestro sitio web, siempre en conformidad con las mejores prácticas y exigencias normativas aplicables.

Como parte de este compromiso, todos los productos Dynamox se rigen por los principios de Privacy by Design y Privacy by Default. Esto significa que, desde las etapas más tempranas del desarrollo de cualquier proyecto, siempre pensamos en cómo garantizar la seguridad de todos sus datos, convirtiéndola en una prioridad en cada etapa del desarrollo.

Así, desde el primer acceso a cualquiera de nuestras plataformas, sus datos ya cuentan con el más alto nivel de seguridad disponible.

Además de las medidas técnicas, nuestros colaboradores participan en programas continuos de capacitación y concienciación sobre privacidad y seguridad de la información, reforzando así nuestro compromiso con la protección de sus datos.

Uso de cookies

Dynamox, junto con nuestros socios, utiliza cookies y tecnologías similares para brindarle la mejor experiencia posible: nos ayudan a ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios, además de hacer su navegación más práctica y personalizada.

Al acceder al sitio por primera vez, o haciendo clic en el hipervínculo “Aviso de Cookies” en el pie de página, usted podrá elegir cómo desea gestionar el uso de cookies en el sitio web de Dynamox. Si desea revisar sus elecciones posteriormente, basta con hacer clic en “Mis opciones” y seleccionar qué cookies desea permitir. Además, también puede controlar o desactivar las cookies directamente desde la configuración de su navegador.

También es posible configurar directamente su navegador para aceptar, restringir o bloquear las cookies. Para obtener más información, consulte las instrucciones de los principales navegadores:

- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Microsoft Edge

Las Cookies Estrictamente Necesarias son esenciales para el funcionamiento del Sitio Web, incluyendo funcionalidades relacionadas con el mantenimiento de la sesión, la seguridad del entorno y el registro de las preferencias de privacidad. Por este motivo, estas cookies no pueden desactivarse a través del Centro de Preferencias.

Las Cookies de Funcionalidad, Rendimiento y Marketing podrán activarse o desactivarse según la elección del usuario. En cumplimiento del principio de Privacy by Default (Privacidad por Defecto), estas cookies solo se utilizarán después de que el usuario haya manifestado su voluntad a través del Centro de Preferencias de Cookies, cuando así lo exija la legislación aplicable. La negativa a aceptar estas cookies no impedirá el acceso al Sitio Web; sin embargo, podrá afectar determinadas funcionalidades, personalizaciones o características disponibles.
A recusa desses cookies não impedirá o acesso ao Website, mas poderá

al Sitio Web; sin embargo, podrá afectar determinadas funcionalidades, personalizaciones o características disponibles.

Recuerde: si usted opta por restringir el uso de cookies, algunas funcionalidades del sitio podrían no funcionar de manera óptima.

Sus derechos

Tiene derecho a acceder a cualquier información personal que tratemos sobre usted, conforme lo dispuesto en el artículo 18º de la LGPD.

También puede solicitar, en cualquier momento, el ejercicio de otros derechos garantizados por la ley, tales como:

• Derecho a la confirmación de la existencia del tratamiento;
• Derecho de acceso a sus datos personales;
• Derecho a la rectificación de sus datos;
• Derecho a la anonimización, bloqueo o eliminación - cuando los datos sean innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la LGPD;
• Derecho a la portabilidad de los datos;
• Derecho a la revocación del consentimiento, si corresponde.

Podremos solicitar algunas confirmaciones adicionales para garantizar la veracidad y legitimidad de su identidad.

Usted también tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o a restringir su tratamiento (cuando sea aplicable) de acuerdo con la legislación de protección de datos, así como el derecho a oponerse a cualquier marketing directo. Cuando corresponda, usted tiene derecho a ser informado sobre cualquier toma de decisión automatizada que podamos utilizar.

Para ejercer sus derechos, puede utilizar el enlace Privacy Web Form (Privacy Web Form). Estaremos disponibles para analizar su solicitud y, siempre que sea posible, atenderla de la forma más rápida y segura posible.

Si aún tiene dudas sobre el tratamiento de datos realizado por Dynamox,

también puede ponerse en contacto a través del correo electrónico: dpo@dynamox.net.

Dynamox se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de privacidad siempre que sea necesario. La versión actualizada siempre se puede encontrar en nuestro sitio web https://dynamox.net/, en la pestaña “Aviso de privacidad”. Le recomendamos que revise periódicamente este documento.

Glosario

Agentes de tratamiento: El Controlador y el Operador.

Entorno Virtual Dynamox: Espacio en línea ofrecido por Dynamox que reúne la plataforma, los sistemas y las herramientas utilizadas por los clientes para acceder y utilizar los servicios.

Anonimización: Uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, mediante los cuales un dato pierde la posibilidad de asociación, directa o indirecta, con una persona natural.

Cliente de Dynamox: Persona natural o jurídica que utiliza la plataforma Dynamox y que puede proporcionar datos personales propios o de terceros (como empleados) para posibilitar el uso de los servicios.

Consentimiento: Manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad específica.

Controlador: Persona natural o jurídica, de derecho público o privado, a quien corresponden las decisiones relativas al tratamiento de datos personales.

Cookies: Pequeños archivos de texto almacenados en el dispositivo del usuario por los sitios web visitados que contienen información como preferencias y datos de inicio de sesión. Se utilizan para personalizar y mejorar la experiencia de navegación.

Dato anonimizado: Dato relativo al titular que no puede ser identificado, teniendo en cuenta el uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento.

Dato personal: Información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Dato personal sensible: Dato personal sobre el origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona natural.

Encargado: Persona designada por el controlador y el operador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

ISO 27001: Norma internacional que establece requisitos para los sistemas de gestión de la seguridad de la información, definiendo prácticas destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

ISO 27017: Norma internacional que presenta directrices específicas para la seguridad de la información en servicios de computación en la nube, tanto para proveedores como para clientes.

ISO 27018: Norma internacional que establece controles y medidas de protección dirigidas a los datos personales en servicios de computación en la nube pública.

ISO 27701: Norma internacional que complementa la ISO 27001 y define directrices para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de la privacidad de la información (SGPI), ayudando a las empresas a gestionar la privacidad dentro del contexto organizacional.

Titular: Persona natural a quien se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.

Transferencia internacional de datos: Transferencia de datos personales a un país extranjero o a un organismo internacional del cual el país sea miembro.

Tratamiento: Toda operación realizada con datos personales, como aquellas relacionadas con la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

Bases legales para el tratamiento: Fundamentos jurídicos previstos en la LGPD que autorizan el uso de datos personales. Incluyen bases como el consentimiento del titular, la obligación legal, la ejecución de contrato, entre otras. Son esenciales para garantizar la legalidad del tratamiento de datos.

Sitio gestionado por Dynamox: Páginas en internet mantenidas por Dynamox, donde los clientes encuentran información, servicios y acceso al entorno virtual.

Suboperadores de datos: El suboperador es la persona natural o jurídica contratada por el Operador para asistirle en el tratamiento de datos personales por cuenta del Controlador.





Divulgación - Pública - Versión 08 - Octubre de 2026