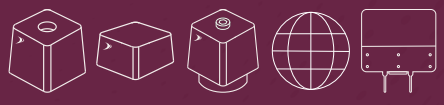
Dynamox

TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF USE
TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES DE USO



Sumário

Português	03
English	22
Español	38

Termos Gerais e Condições de Uso

A **Dynamox Platform**, na versão Web ou aplicativo Mobile ("Dynamox Platform", "Plataforma", "Plataforma Dynamox" ou "Software"), é de propriedade intelectual da Dynamox S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n. 09.008.497/0001-69, com sede na R. Coronel Luiz Caldeira, n. 67, Bloco C, Bairro: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 ("Dynamox").

Este Termo e Condições Gerais de Uso ("Termo de Uso" ou "Termo") foi desenvolvido para reger a licença de uso da Plataforma e se aplica a partir do momento em que Você inicia o uso da Plataforma.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA, VOCÊ AUTOMATICAMENTE DECLARA QUE FEZ A LEITURA COMPLETA E ATENTA DO PRESENTE TERMO DE USO, E CONCORDA COM ELE, RESPONSABILIZANDO-SE, INTEGRALMENTE, POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DAS CONDIÇÕES AQUI PREVISTA, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA.

VOCÊ, CONCORDA AINDA, COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE QUE REGE A FORMA COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E ESTÁ DISPONÍVEL EM https://www.dynamox.com.br/privacidade.

1. DEFINIÇÕES

Ao longo de todo o documento podemos utilizar de palavras cujo significado é, no plural ou singular, o seguinte:

• Cliente: Pessoa física ou jurídica, que possui pedido de compra, contrato ou proposta comercial assinada com a Dynamox para utilização dos seus serviços e/ou produtos;

• Usuário ou Você: É o indivíduo que, em nome do Cliente, utilizará a Plataforma;

• Usuário Administrador do Cliente: Usuário designado pelo Cliente com poderes para administrar o ambiente da Plataforma em nome do Cliente, conforme definido neste Termo de Uso;

• Aplicações ou Plataforma: Corresponde ao aplicativo mobile e a plataforma web disponibilizada ao Usuário e de propriedade intelectual da Dynamox;

• Controlador: Pessoa física ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;

• Operador: Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

• Soluções: Corresponde aos produtos e serviços que podem ser contratados junto à Dynamox, tais como, os Sensores Dynamox de monitoramento e Gateways.

• Sensores Dynamox: Dispositivos eletrônicos, fabricados pela Dynamox, instalados em equipamentos, máquinas ou ativos monitorados, destinados à coleta de dados operacionais e/ou variáveis físicas, tais como, mas sem limitar a vibração, temperatura, aceleração e outras informações relevantes.

• Gateway: Dispositivo eletrônico responsável por receber, concentrar e transmitir os dados coletados pelos Sensores Dynamox para a Plataforma, atuando como elemento intermediário de comunicação entre os dispositivos instalados nos ativos monitorados e a infraestrutura tecnológica utilizada para o processamento e análise das informações.

• Hardware: dispositivo eletrônico fabricado e fornecido pela Contratada, incluindo Sensores Dynamox e Gateways.

• Hardware de Terceiro: dispositivo eletrônico fabricado e fornecido por um terceiro, capaz de realizar a coleta de dados operacionais e/ou variáveis físicas, tais como, mas sem se limitar a vibração, temperatura, aceleração e outras informações relevantes.

• Dado Bruto: dados resultantes diretamente das medições padrão realizadas pelos Hardwares e/ou Hardwares de Terceiro, incluindo sensores, gateways ou dispositivos equivalentes, antes da aplicação de qualquer manipulação, enriquecimento analítico, correlação, modelagem, cálculo ou outro processamento adicional realizado pela Contratada;

• Dado Processado: dados resultantes da transformação, tratamento, agregação, correlação ou análise dos Dados Brutos realizada pela Plataforma, por meio da Metodologia de Processamento.

• Dados de Uso: logs de auditoria, registros técnicos, dados estatísticos ou operacionais gerados a partir da utilização da Plataforma, incluindo métricas de uso, padrões de funcionamento, desempenho do sistema e informações agregadas ou anonimizadas, os quais constituem propriedade exclusiva da Dynamox;

• Metodologia de Processamento: conjunto de métodos computacionais, fórmulas matemáticas, algoritmos, modelos analíticos, estatísticos ou de aprendizado de máquina, bem como quaisquer técnicas, lógicas ou procedimentos de tratamento de dados, desenvolvidos pela Contratada, inclusive agentes, modelos e aplicações de Inteligência Artificial (“IA”), independentemente de terem sido treinados, ajustados ou aprimorados a partir de dados do Cliente, incluindo suas evoluções, aprimoramentos e derivações, destinados à coleta, processamento, análise, interpretação e transformação de dados em informações, métricas, indicadores ou previsões;

• Dados Derivados: análises, relatórios, alertas, recomendações ou respostas geradas pela Plataforma, inclusive por meio de funcionalidades de Inteligência Artificial, aprendizado de máquina ou por meio da aplicação de qualquer Metodologia de Processamento da Contratada.

2. OBJETO

O presente Termo de Uso tem por objeto estabelecer os termos e condições aplicáveis à Plataforma de propriedade da Dynamox, contratada pelo Cliente e disponibilizada para acesso aos seus Usuários.

Este Termo de Uso, rege a licença de uso, em caráter temporário, não exclusivo, intransferível e revogável ("Licenciamento") da Plataforma em benefício do Cliente, que utilizará através de Usuários cadastrados por ele para utilização da Plataforma.

A Dynamox disponibiliza a Plataforma através de aplicativo mobile ("Versão Mobile") e aplicação web, cujo acesso se dá através de Computador ("Versão Web"). Importante Você saber que as funcionalidades podem variar entre a Versão mobile e Versão web.

Eventuais anexos, tais como proposta comercial, pedido de compra e/ou contrato firmado entre a Dynamox e o Cliente, fazem parte integrante do presente Termo de Uso ("Anexos").

Na hipótese de divergência entre o Termo e eventuais Anexos referente ao Licenciamento, prevalecerão os termos e condições deste Termo de Uso e, posteriormente, dos Anexos, sendo que os Anexos que tenham sido celebrados em data posterior prevalecerão sobre aqueles celebrados em datas anteriores.

De acordo com a evolução tecnológica e o surgimento de novas modalidades de interação, a livre critério da Dynamox, poderão ser incluídos novos conteúdos, ferramentas e funcionalidades, sem a necessidade de aviso prévio ao Cliente e/ou Usuário, sempre que as alterações não importarem no aumento da remuneração devida à Dynamox. Caso a evolução tecnológica importe na criação de novos módulos, essa dependerá da contratação prévia pelo Cliente, sob pena de não ser disponibilizada.

O Cliente e o Usuário estão cientes que a Dynamox poderá alterar os conteúdos, ferramentas e funcionalidades, bem como excluí-los, sem a necessidade de aviso prévio.

3. REMUNERAÇÃO

Quando da aquisição do Hardware, a Dynamox oferece ao Cliente, que estende a Você, Usuário, sem custos adicionais, a Licença em plano básico, que consiste no acesso e uso dos dados obtidos dos Sensores Dynamox ou de Hardware de Terceiro, através da Plataforma. Porém, por se tratar de um plano básico sem custos, poderá haver limitações de funcionalidades, período de uso ou número de Sensores Dynamox e/ou Hardware de Terceiros online.

O acesso integral e sem restrições, assim como contratação de outras funcionalidades avançadas, tais como, inspeção integrada, detecção automática de defeitos, prognósticos automatizados de falhas, ou ofertas de uso e tratamento dos dados obtidos dos Hardwares, poderá ser feito mediante precificação e contratação entre Dynamox e Cliente.

4. VIGÊNCIA

O presente Termo de Uso entra em vigor a partir do momento que Você, Usuário inicia a utilização da Plataforma e permanecerá em vigor até: (i) A exclusão do Usuário por Você; (ii) Encerramento da contratação entre Dynamox e o Cliente; (iii) Por determinação da Dynamox, de forma imotivada; ou (iv) Por determinação da Dynamox, de forma motivada caso seja identificado qualquer suspeita de uso irregular da Plataforma pelo Usuário ou violação as condições previstas no presente Termo de Uso ou à Legislação.

5. USO DA PLATAFORMA

O acesso à Plataforma é de uso exclusivo e intransferível do Usuário. O Cliente deverá designar ao menos um Usuário Administrador, sendo este responsável pela gestão do ambiente da Plataforma, incluindo a administração de acessos, permissões e configurações. Além disso, quando o Usuário acessar pela primeira vez, poderão ser solicitadas novas informações cadastrais.

A criação, alteração ou exclusão de Usuários, bem como a atribuição de perfis e níveis de acesso, será realizada sob exclusiva responsabilidade do Cliente, por meio de seu(s) Usuário(s) Administrador(es).

A partir do momento que o Usuário acessa a Plataforma, ele concorda com o tratamento dos dados pessoais e com o presente Termo de Uso. Importante destacar que os dados pessoais tratados são essenciais para estabelecer a relação de negócio e fornecer o acesso à Plataforma de acordo com nossa Política de Privacidade. Caso os dados fornecidos sejam incorretos, desatualizados ou incompletos, reservamo-nos o direito de solicitar o encerramento do serviço ou suspender a conta do Usuário. A confidencialidade das informações e a segurança dos dados são submetidas ao “Aviso de Privacidade” podendo ser acessado através do link https://dynamox.net/responsibility/.

É de responsabilidade do Cliente a configuração e remoção de perfis e acesso do Usuário por meio da própria Plataforma. A Dynamox não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de erros na configuração ou a ausência de remoção do acesso do Usuário pelo Cliente.

O Usuário deve manter e operar os softwares, hardwares, produtos e serviços (“Equipamento”) necessários para usufruir integralmente as funcionalidades da Plataforma, sendo o Cliente e/ou Usuário o(s) único(s) e exclusivo(s) responsável(eis) por adquirir, manter e instalar todo e qualquer Equipamento para acessar e fazer pleno uso da Plataforma, sendo que, por exemplo, no caso de utilização da versão Dynamox Platform Mobile é necessário smartphone compatível, bem como internet, rede de dados e o custo de eventuais ligações telefônicas.

O uso da Plataforma deve ser feito de forma responsável, íntegra, segura e de acordo com nosso valor essencial: a confiança.

Nesse sentido, Você se compromete a:

• Utilizar a Plataforma somente para a finalidade para a qual foi contratada;

• Não praticar nenhuma atividade ou se comportar de uma maneira que atinja a imagem e reputação da Dynamox;

• Não agir com o intuito de testar, desafiar ou explorar as vulnerabilidades dos nossos sistema ou rede, ou violar ou neutralizar qualquer medida de segurança ou autenticação;

• Comunicar a Dynamox imediatamente todas as vezes que notar movimentação estranha em sua conta ou caso tenha divulgado sua senha publicamente, por qualquer motivo.

Para uso das nossas funcionalidades envolvendo Funcionalidades de IA, você se compromete, ainda, a não as utilizar para:

• conteúdo ilegal, discriminatório, ofensivo, difamatório ou violento;

• criar, facilitar ou disseminar malware;

• engenharia reversa, jailbreak ou contorno de filtros;

• treinamento de IA concorrente;

• decisões automatizadas sem validação humana;

• qualquer violação à legislação aplicável, às políticas da Dynamox ou a direitos de terceiros.

A Dynamox reserva-se o direito de moderar o ambiente da Plataforma e, se necessário, a seu exclusivo critério, sem comunicação prévia aplicar sanções aos usuários que violarem as regras estabelecidas nesta cláusula. As sanções podem incluir advertências, suspensões temporárias ou o banimento permanente do usuário.

5.1. Medidas Técnicas Aplicadas ao Uso da Plataforma

A plataforma adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais e demais informações inseridas ou tratadas no âmbito do Software, durante toda a sua operação.

Para esse fim, são implementados controles que abrangem, entre outros:

Confidencialidade das Informações: A Dynamox adota medidas técnicas e operacionais destinadas a assegurar que seus colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e demais pessoas autorizadas a acessar informações tratadas no âmbito da Plataforma estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade compatíveis com as atividades desempenhadas. Tais obrigações permanecem aplicáveis mesmo após o término do vínculo contratual ou da relação que tenha autorizado o acesso às informações, observadas as disposições legais e contratuais aplicáveis.

Infraestrutura: A infraestrutura é mantida em ambientes controlados e documentados, com segregação entre ambientes e isolamento lógico dos dados dos clientes. São aplicados controles de acesso, criptografia nas comunicações e mecanismos voltados à privacidade, integridade, confidencialidade, disponibilidade, resiliência e continuidade dos serviços.

Criptografia e proteção de dados: A Plataforma possui mecanismos de criptografia em múltiplas camadas para proteção das informações tratadas no âmbito do Software,

incluindo a proteção de dados em trânsito e em repouso. As comunicações entre dispositivos, Plataforma e Usuários utilizam protocolos seguros (TLS 1.2 ou superior), visando proteger os dados contra acessos ou interceptações não autorizadas. As chaves criptográficas possuem controle restrito de acesso, são armazenadas em ambientes segregados e tratadas observando as políticas internas da Dynamox e as práticas atuais de mercado. Os dados armazenados em bancos de dados utilizados pela Plataforma podem ser protegidos por mecanismos de criptografia de disco e/ou criptografia em nível de aplicação, observadas as diretrizes internas de segurança da informação, governança de dados e controles aplicáveis à Contratada.

Monitoramento e resposta a incidentes: Os serviços são monitorados continuamente por meio de mecanismos automatizados, utilizando alertas, logs, dashboards e indicadores de disponibilidade e latência em tempo real para a detecção precoce de anomalias relacionadas à segurança, disponibilidade e desempenho da Plataforma. A Contratada mantém processos de gestão e resposta a incidentes, bem como planos de continuidade e contingência compatíveis com suas operações, observadas as diretrizes internas de segurança da informação e as normas ISO aplicáveis.

Gestão e Comunicação de Incidentes de Segurança da Informação: A Dynamox mantém processos para identificação, registro, avaliação, tratamento e resposta a incidentes de segurança da informação que possam afetar a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos Dados Pessoais tratados no âmbito da Plataforma. Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança da informação que resulte em acesso não autorizado, perda, divulgação, alteração ou comprometimento de Dados Pessoais, a Dynamox notificará o Cliente sem atraso indevido, fornecendo, na medida das informações disponíveis, informações sobre a natureza do incidente, seu período de ocorrência, os impactos identificados e as medidas adotadas ou planejadas para sua contenção, mitigação e remediação. A Dynamox manterá registros dos incidentes sob sua responsabilidade e poderá cooperar com o Cliente para o atendimento de obrigações legais e regulatórias relacionadas ao evento, observada a legislação aplicável e a natureza dos serviços prestados.

Descarte Seguro: A Plataforma adota procedimentos de sanitização lógica e descarte seguro de mídias e ativos que possam conter dados, sejam eles técnicos ou dados pessoais, de modo a impedir sua recuperação não autorizada, em conformidade com boas práticas de segurança da informação, conforme detalhado na cláusula 10 desse Termo.

Gestão de Mudança: A Contratada manterá processo estruturado de gestão de mudanças aplicado ao Software e à respectiva infraestrutura, abrangendo o ciclo de vida das alterações, desde a solicitação até a implementação e revisão pós-mudança, de modo a assegurar que alterações em sistemas, aplicações e infraestrutura sejam executadas de forma controlada, segura e rastreável.

As alterações planejadas que possam afetar adversamente o Software serão

comunicadas previamente à Contratante, com indicação da janela prevista, da descrição técnica e da natureza da mudança, ressalvados os seguintes casos: (i) Mudanças emergenciais necessárias para garantir a continuidade ou a segurança dos serviços poderão ser executadas de imediato, sendo a Contratante informada após sua conclusão (ii) Mudanças rotineiras ou de baixo impacto, que não afetem de forma relevante o funcionamento do Software, poderão ser realizadas sem aviso prévio.

Todas essas práticas integram o Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade da Informação da Dynamox, submetido a auditorias periódicas para verificação de conformidade com requisitos de segurança da informação, proteção de dados e privacidade previstos nas normas ISO aplicáveis à empresa.

Sem prejuízo das medidas de segurança adotadas pela Plataforma, o Usuário também é responsável por utilizá-la de forma segura e em conformidade com as orientações disponibilizadas. A Plataforma não se responsabiliza por falhas decorrentes de uso indevido, descumprimento dessas orientações ou por fatores externos fora de seu controle razoável, incluindo atos de terceiros sem vínculo direto com sua operação.

5.2. Integrações, APIs e Conectores de Dados

A Plataforma Dynamox poderá disponibilizar mecanismos de integração com sistemas próprios do Cliente ou de terceiros, os quais poderão ocorrer por meio de: (i) API Pública para saída de dados; e/ou (ii) conectores de integração para entrada de dados.

As integrações previstas nesta cláusula possuem natureza facultativa e opcional, sendo ativadas exclusivamente mediante necessidade e decisão do Cliente, não constituindo requisito obrigatório para utilização da Plataforma ou de suas funcionalidades principais.

API Pública:

A Dynamox poderá disponibilizar API Pública para extração de dados da Plataforma ("API"), responsabilizando-se pela manutenção da infraestrutura necessária à disponibilização dos endpoints, bem como pela integridade técnica das interfaces disponibilizadas.

O Cliente é o único responsável por:

• consumir, tratar, armazenar e integrar os dados obtidos via API em seus próprios sistemas;

• garantir compatibilidade técnica de suas aplicações e ambientes de destino;

• assegurar o uso adequado dos dados conforme suas finalidades operacionais e regulatórias.

A utilização da API poderá estar sujeita a requisitos e limitações técnicas, incluindo políticas de autenticação, segurança, controle de acesso, limites de requisição e demais parâmetros operacionais definidos pela Dynamox. Confira documentação aplicável em: Dynamox API.

Conectores de Integração

A Plataforma poderá disponibilizar conectores para recepção de dados oriundos de sistemas do Cliente ou de terceiros ("Conectores"), os quais poderão operar, dentre outras possibilidades técnicas, nas seguintes modalidades:

(i) **Integração com coleta periódica:** a Dynamox realizará consultas periódicas aos ambientes integrados do Cliente ou de terceiros para obtenção de métricas e dados operacionais;

(ii) **Integração com envio de dados pelo Cliente:** o Cliente encaminhará os dados à Plataforma por meio das interfaces disponibilizadas pela Dynamox, observadas as definições técnicas aplicáveis à integração.

Independentemente da modalidade adotada, a experiência de utilização da Plataforma permanecerá padronizada, incluindo visualização de informações, cadastro de TAGs e gestão de dados, variando apenas a origem e o fluxo de transmissão das informações integradas.

A definição da modalidade aplicável será realizada em conjunto entre as Partes, considerando aspectos técnicos, arquiteturais, operacionais e contratuais.

Riscos e Limitações Técnicas

O Cliente reconhece que integrações com sistemas próprios ou de terceiros podem envolver riscos técnicos e operacionais, incluindo, mas não se limitando a:

• indisponibilidade, instabilidade ou limitação de APIs, serviços ou infraestruturas de terceiros;

• falhas de comunicação entre os ambientes integrados;

• interrupções, atrasos ou perda no envio, sincronização ou recebimento de dados;

• alterações técnicas, estruturais, comerciais ou de política de acesso promovidas por terceiros;

• falhas decorrentes de credenciais inválidas, permissões insuficientes, restrições de rede ou configurações inadequadas nos ambientes do Cliente ou de terceiros;

• incompatibilidades técnicas entre sistemas, versões, protocolos ou arquiteturas integradas.

Tais situações poderão impactar a atualização, consistência, desempenho ou disponibilidade dos dados integrados na Plataforma, sem que isso caracterize falha, vício ou indisponibilidade imputável à Dynamox.

5.2.1. Credenciais, Acessos e Infraestrutura do Cliente

Sempre que necessário à implementação ou manutenção das integrações, o Cliente será responsável por disponibilizar e manter credenciais válidas de acesso, permissões de rede, configurações de firewall, VPNs, acessos locais, documentação técnica e demais

requisitos de infraestrutura necessários à comunicação entre os ambientes integrados.

A Dynamox não será responsável por falhas, limitações, indisponibilidades ou atrasos decorrentes da ausência, insuficiência, incorreção ou inadequação das informações, acessos, permissões ou elementos de infraestrutura fornecidos pelo Cliente ou por terceiros sob sua responsabilidade.

5.2.2. Alterações em Sistemas de Terceiros

O Cliente reconhece que integrações envolvendo sistemas, APIs, bancos de dados, plataformas ou infraestruturas de terceiros estão sujeitas a alterações técnicas, estruturais, operacionais, comerciais ou de política de uso que podem impactar, limitar ou inviabilizar total ou parcialmente o funcionamento das integrações realizadas com a Plataforma.

Tais alterações podem incluir, mas sem se limitar a:

• modificação ou descontinuação de APIs, endpoints ou serviços;

• alterações em protocolos de autenticação, segurança ou controle de acesso;

• restrições de uso e/ou limitação de requisições;

• alterações de arquitetura, estrutura de dados ou formatos de comunicação;

• indisponibilidade temporária ou definitiva de sistemas de terceiros

O Cliente reconhece ainda que tais eventos constituem risco inerente a integrações com ambientes externos e poderão demandar desenvolvimentos adicionais, reconfigurações técnicas, adequações arquiteturais, ajustes operacionais ou contratuais, bem como eventual suspensão temporária de funcionalidades integradas.

Nessas hipóteses, poderá ocorrer degradação de desempenho, interrupção ou indisponibilidade temporária das integrações, especialmente quando a manutenção da compatibilidade depender de ações, liberações, atualizações ou suporte providos por terceiros. A Dynamox não garante compatibilidade contínua, ininterrupta ou permanente com sistemas, APIs ou infraestruturas externas.

6. SUPORTE TÉCNICO

Caso o Usuário necessite de qualquer ajuda para usar a Plataforma, deverá contatar o serviço de Suporte Técnico Dynamox para os esclarecimentos devidos através do e-mail support@dynamox.net. O atendimento é fornecido em dias úteis, de segunda a sexta-feira, em português, inglês e espanhol.

O atendimento do Suporte pode ser gratuito ou cobrado, dependendo da natureza da solicitação do Usuário. Quando cobrado, a condição, valor e forma de realização, será apresentada anteriormente à realização do serviço.

O atendimento do Suporte Técnico possui material técnico orientativo disponível na página http://support.dynamox.net/ (“Página de Suporte”). Além disso, a Dynamox disponibiliza contato com o suporte através do e-mail e telefone, todos disponíveis na

Página de Suporte.

O Suporte Técnico tem como objetivo orientar o Usuário sobre dúvidas que possua em relação à Aplicação. No entanto, nenhuma garantia é dada ao Usuário a respeito de qualquer solução em particular ou resultado sugerido pelos serviços de Suporte Técnico.

Caso o Cliente julgue necessária uma visita técnica em campo, a solicitação deverá ser feita por e-mail ao Suporte Técnico da Dynamox, com os detalhes técnicos e de assistência, que irá avaliar e retornar ao Cliente. Os custos envolvidos com esse Suporte em campo serão cobrados do Cliente.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora a Dynamox tenha envidado os melhores esforços para assegurar que o conteúdo da Aplicação seja confiável, nenhuma garantia (explícita ou implícita) pode ser dada quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, o Usuário deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações nela contidas, como evidência de validação opcional e particular.

No teor destes Termos de Uso, o Usuário expressamente concorda que a Plataforma é fornecida como ela se encontra no momento do seu aceite e sem qualquer tipo de garantia, quer seja explícita ou implícita.

A Dynamox não será, em nenhuma circunstância, responsável por quaisquer danos de qualquer natureza que Você, Cliente ou Terceiros venham a sofrer decorrentes do acesso ou uso da Plataforma e ou Soluções Dynamox ou de sua incapacidade de usar a Plataforma, sejam patrimoniais ou extrapatrimoniais, diretos ou indiretos, prejuízos efetivos ou lucros cessantes.

A título de exemplo, pois a lista não é taxativa, A DYNAMOX NÃO RESPONDERÁ POR QUALQUER DANO ADVINDO DE:

(i) erro, incompletude, equívocos na leitura dos dados;

(ii) qualquer acesso ou uso não autorizado da Plataforma ou a quaisquer informações armazenadas na Plataforma;

(iii) perda de lucros ou negócios em razão de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, servidores ou na internet;

(iv) ação ou omissão de sua parte em descumprimento ao disposto nos Termos da Plataforma;

(v) aplicação de medidas pela Dynamox pela violação dos Termos da Plataforma que restrinjam ou proíbam o acesso do Cliente na Plataforma;

(vi) falhas ou oscilações de desempenho causadas pela má-utilização da Aplicação;

(vii) danos causados por terceiros, tais como, prestadores de serviço de armazenamento em nuvem e provedores de internet.

Sem prejuízo das restrições acima previstas, a responsabilidade da Dynamox por

qualquer reclamação, perda ou dano relativo a este Termo ou à Plataforma, seja por contrato, responsabilidade extracontratual ou qualquer outro entendimento, estará limitada ao valor total pago pelo Cliente à Dynamox nos últimos 06 (seis) meses anteriores à data do fato ou ato que deu origem à reclamação, perda ou dano, e desde que comprovado judicialmente a responsabilidade da Dynamox. Caso o Cliente não tenha pagado nenhum valor, a responsabilidade máxima será de R$ 1.000,00 (mil reais).

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Dynamox declara e garante que a Plataforma não viola direitos de propriedade intelectual de terceiros, e que o uso pelo Cliente e/ou Usuário não violará tais direitos.

Considera-se a propriedade intelectual da Dynamox, toda e qualquer tecnologia, solução, metodologia, processo, funcionalidade, produto, software, integração, documentação, know-how, aprimoramento, material ou qualquer outro desenvolvimento criado ou implementado pela Dynamox antes ou independentemente da execução deste Termo, incluindo, para todos os fins, as Metodologias de Processamento e as Funcionalidades de IA utilizadas na Plataforma. (“Propriedade Intelectual da Dynamox”).

Toda e qualquer propriedade intelectual que resulte de desenvolvimentos, melhorias, adaptações, integrações ou outros resultados decorrentes do uso da Plataforma, da aplicação de Metodologia de Processamento, das Funcionalidades de IA, da utilização de Dados Brutos, Processados ou Derivados, ou da execução deste Termo, bem como de qualquer outro serviço ou produto adquirido da Dynamox, será considerada de Propriedade Intelectual da Dynamox (“Propriedade Intelectual Derivada”), independentemente de registro, depósito ou qualquer outra forma de proteção formal, incluindo todos os direitos autorais, patrimoniais, econômicos e demais direitos correlatos.

O Cliente e/ou Usuário reconhece e concorda que:

(a) nenhuma Propriedade Intelectual Derivada pertencerá ao Cliente e/ou Usuário, nem lhe conferirá direito de coautoria, participação nos resultados ou qualquer remuneração, ainda que haja sua participação ativa ou pagamentos relacionados ao desenvolvimento, sendo a titularidade plena e exclusiva da Dynamox;

(b) eventuais participações, sugestões, ideias, feedbacks ou fornecimentos de dados e/ou informações pelo Cliente e/ou Usuário, inclusive a partir de análises de Dados de Uso, e que então gere qualquer Propriedade Intelectual Derivada, não conferirão qualquer direito sobre os produtos, soluções e/ou tecnologias, sendo toda Propriedade Intelectual de titularidade única, plena, definitiva, irrevogável e exclusiva da Dynamox, incluindo todos os direitos autorais, patrimoniais, econômicos e demais direitos correlatos, podendo a Dynamox utilizá-los e explorá-los livremente, inclusive perante terceiros, sem qualquer limitação ou obrigação adicional;

(c) as contribuições realizadas não geram coautoria, direito a remuneração adicional

ou qualquer pretensão de titularidade sobre a propriedade intelectual da Dynamox, e cede, de forma integral, irrevogável, gratuita, isenta de royalties, transferível e mundial, todos os direitos patrimoniais que eventualmente lhe assistam sobre tais contribuições, autorizando a Dynamox a usar, analisar, modificar, reproduzir, distribuir, sublicenciar e incorporar tais contribuições e dados, de forma anonimizada quando aplicável, em qualquer produto, serviço ou solução de sua titularidade, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

O Cliente e/ou Usuário não poderá, direta ou indiretamente:

(a) copiar, reproduzir, distribuir, sublicenciar, vender, ceder, alugar, emprestar ou transferir quaisquer elementos de Propriedade Intelectual da Dynamox ou da Propriedade Intelectual Derivada;

(b) realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou tentativa de extração de código-fonte, lógica de funcionamento ou quaisquer componentes do software, sistemas ou tecnologias da Dynamox;

(c) utilizar informações técnicas, know-how, metodologias ou materiais da Dynamox para desenvolver soluções concorrentes ou semelhantes;

(d) remover, alterar ou ocultar avisos de direitos autorais, marcas, patentes ou quaisquer outros sinais de propriedade;

(e) contestar ou questionar, judicial ou extrajudicialmente, a titularidade da Propriedade Intelectual da Dynamox.

Caso, seja compreendido que o Cliente e/ou Usuário seja titular de qualquer propriedade em razão do item "b" acima, o Cliente e/ou o Usuário, neste ato, cede e transfere à Dynamox, de forma irrevogável, irretratável, gratuita, isenta de royalties, transferível e em caráter mundial, todos e quaisquer direitos patrimoniais de propriedade intelectual que eventualmente possam lhe assistir sobre quaisquer contribuições, feedbacks, dados, informações ou interações que venham a resultar, direta ou indiretamente, em Propriedade Intelectual Derivada, autorizando a Dynamox a utilizá-los, reproduzi-los, modificá-los, distribuí-los, sublicenciá-los e incorporá-los livremente em seus produtos, serviços e soluções.

Qualquer uso não autorizado do conteúdo da Plataforma será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da Dynamox, sujeita, além das restrições previstas neste Termo, à todas as penalidades previstas em Lei.

A titularidade dos Dados Brutos e dos Dados Processados coletados a partir dos ativos, equipamentos ou instalações do Cliente permanecerá com o Cliente. O Cliente concede à Dynamox, por prazo indeterminado, licença não exclusiva, irrevogável, mundial e livre de royalties para acessar, utilizar, reproduzir, processar, armazenar e analisar tais informações exclusivamente para fins de prestação dos Serviços, operação da Plataforma, geração de Dados Derivados, bem como para desenvolvimento, aprimoramento e evolução tecnológica da Plataforma e de seus modelos analíticos, inclusive das Metodologias de

Processamento. Sem esses direitos, a Dynamox não consegue prestar os serviços aos seus Clientes de forma completa e adequada.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Dynamox reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais e trata o tema com seriedade e responsabilidade. Comprometemo-nos a cumprir integralmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e as demais leis, regulamentos e determinações aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, observando, ainda, boas práticas e princípios estabelecidos pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), sempre que aplicável.

A Dynamox poderá atuar, conforme o caso, na qualidade de Controladora ou Operadora de dados pessoais. Quando atuar como Operadora, algumas solicitações de direitos dos titulares, como pedidos de exclusão, correção ou acesso, poderão depender da orientação do Controlador dos dados, sendo o Usuário, nesse caso, devidamente direcionado a ele para atendimento da solicitação. A eliminação e o descarte de dados pessoais observarão as medidas técnicas e organizacionais adotadas pela plataforma, nos termos da Cláusula 5.1 destes Termos.

Os dados pessoais tratados pela Dynamox poderão ser compartilhados com suboperadores e parceiros técnicos que auxiliam na oferta e manutenção da plataforma, incluindo provedores de infraestrutura em nuvem, serviços de autenticação e suporte. Os suboperadores e parceiros deverão observar padrões de proteção de dados pessoais e segurança da informação compatíveis com a legislação aplicável e com aqueles adotados pela Dynamox, buscando assegurar nível de adequação equivalente ao exigido pelos clientes da Dynamox. A Dynamox permanecerá responsável, nos termos deste Termo, por violações e danos decorrentes da atuação desses terceiros no tratamento de dados realizado em seu nome.

A Dynamox deverá rejeitar qualquer solicitação ou pedido de terceiro que não constitua obrigação legal válida ou que não estejam autorizadas pelo Cliente. Caso receba solicitação de autoridade ou terceiro, deverá, sempre que permitido por lei, comunicar previamente a Contratante e consultar suas orientações. Quando a divulgação for legalmente obrigatória, deverá limitar-se ao mínimo de Dados Pessoais necessário e informar o Cliente, tão logo permitido, sobre a autoridade solicitante e as informações divulgadas.

Atualmente, a infraestrutura em nuvem oferecida pela Dynamox é ofertada pelo fornecedor Google e está localizada na Bélgica, importante destacar que o Google dispõe de todas as medidas de segurança necessárias para a certificação ISO-27018: https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr

Além do Google, a Dynamox utiliza serviço de outros suboperadores que poderão ter acesso aos seus dados pessoais, abaixo relação dos suboperadores e local de armazenamento dos dados pessoais:

• Google Cloud Platform – Europa;

• Mongodb Atlas – Europa;

• Confluent Kafka – Europa;

• Microsoft Azure – Estados Unidos da América;

• MailGun – Europa;

• Survicate – Europa.

Para saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, os direitos disponíveis aos titulares e as medidas de segurança adotadas, consulte o Aviso de Privacidade da Plataforma Dynamox.

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: dpo@dynamox.net.

10. AMBIENTE DE HOSPEDAGEM, BACKUP, ACESSO E DESCARTE DE DADOS

O acesso a Plataforma pelos usuários do Cliente será realizado por meio do website fornecido pela Dynamox e hospedado em servidor gerenciado por ela.

Para os fins deste Termo, considera-se Dados em ambiente de hospedagem e acesso (“Dados”) os Dados Brutos e os Dados Processados.

A Plataforma adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção das informações tratadas em seu ambiente de hospedagem de dados.

A Dynamox realizará rotinas de cópia de segurança (“Backup”) dos dados tratados na Plataforma com a finalidade exclusiva de assegurar a continuidade de negócio, recuperação de desastres e restauração da capacidade operacional do serviço em caso de incidentes, falhas ou eventos que comprometam a disponibilidade ou integridade do ambiente. Os Backups poderão ser armazenados em ambientes física e/ou logicamente segregados, observadas as medidas de segurança aplicáveis e a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e demais normas aplicáveis relacionadas à proteção de dados pessoais e à segurança da informação.

Os procedimentos de Backup executados pela Dynamox destinam-se exclusivamente à manutenção da continuidade operacional do ambiente da Plataforma, não constituindo serviço de arquivamento, retenção personalizada ou recuperação individual de dados em favor do Cliente. Dessa forma, o Cliente reconhece que não poderá solicitar restauração específica de informações a partir dos backups internos mantidos pela Dynamox. A Dynamox realizará testes periódicos dos procedimentos de Backup e restauração, com o objetivo de verificar a integridade das cópias armazenadas e assegurar que eventual recuperação operacional possa ocorrer em prazo razoável, minimizando impactos à disponibilidade da Plataforma.

A Dynamox, através de suas API, conforme documento disponível em Dynamox API, garante ao Cliente o direito de obter, a qualquer momento, durante a vigência do contrato, o livre trânsito e acesso aos seus Dados de acordo com as cotas e limitações de frequência estabelecidas pela Dynamox. Não obstante a titularidade prevista na Cláusula 8, o Cliente reconhece e concorda que os direitos de acesso, portabilidade, disponibilização e exclusão

dos Dados Brutos e dos Dados Processados ficarão limitados aos dados efetivamente disponibilizados por meio das APIs públicas da Plataforma, não estando a Dynamox obrigada a fornecer ou excluir dados armazenados em ambientes internos, estruturas proprietárias, backups, logs técnicos ou quaisquer outros repositórios não expostos por tais APIs, ressalvadas obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

O Cliente permanecerá integralmente responsável pela gestão, retenção e manutenção de cópias privadas dos dados que inserir na Plataforma, incluindo a realização de exportações e backups próprios, conforme suas necessidades regulatórias, operacionais ou de governança, sendo disponibilizado acesso contínuo aos dados para fins de consulta e download durante o período definido no instrumento contratual específico firmado pelas Partes ou pelo prazo de 2 (dois) anos, caso não haja previsão específica ("Prazo de Armazenamento").

Para Maiores informações sobre o Prazo de Armazenamento e as cotas e limitações de frequência, o Cliente pode entrar em contato via Suporte.

Após o encerramento do Termo, por qualquer motivo, a Dynamox poderá deletar todos os Dados e informações que possui no Software referente ao Cliente, inclusive aqueles armazenados em cópias de segurança, hipótese em que o Cliente não terá acesso a nenhuma informação. Por esta razão, é recomendado que o Cliente mantenha Backup próprio ou faça download dos Dados Brutos antes do encerramento da vigência do Contrato. Na hipótese de Cancelamento do Termo, a forma de Restituição dos Dados ocorrerá de acordo com o versionamento e tipo do produto adquirido, sendo o método de restituição e a disponibilização definidos pela Dynamox, podendo haver ou não cobrança financeira, na medida em que demande esforços da Dynamox.

Para os fins desta cláusula, considera-se como Cliente Dynamox a pessoa física ou jurídica que adquire produtos e/ou serviços da Dynamox, excluindo-se expressamente os colaboradores dessa pessoa jurídica, ainda que sejam Usuários da Plataforma. Assim, para fins de clareza, o acesso aos dados mencionados nesta cláusula refere-se exclusivamente ao Cliente, exceto naquilo que tratar sobre dados pessoais, ocasião em que a disponibilização seguirá os critérios legais.

11. FUNCIONALIDADES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades baseadas em tecnologias de Inteligência Artificial e aprendizado de máquina, incluindo, mas não se limitando, a ferramentas de análise de dados operacionais, modelos de manutenção preditiva, algoritmos de análise de vibração, temperatura e comportamento de equipamentos, bem como assistentes virtuais baseados em Inteligência Artificial generativa (está última denominada "Dynamox CoWork"). (Todos aqui, conjuntamente denominados neste Termo como "Funcionalidades de IA").

11.1. USO DOS DADOS PELAS FUNCIONALIDADES DE IA

A Dynamox poderá utilizar os Dados Brutos e Dados Processados para fins de prestação dos Serviços e disponibilização das funcionalidades da Plataforma, incluindo

o processamento, análise e geração de diagnósticos, previsões, alertas, recomendações e relatórios relacionados ao monitoramento e desempenho de máquinas, ativos e equipamentos.

A Plataforma também poderá disponibilizar Funcionalidades de IA baseadas em IA generativa capazes de consultar informações existentes no ambiente segregado do Cliente com o objetivo de produzir respostas, análises, recomendações ou resumos.

No contexto de melhoramento das Funcionalidade de IA, o aprimoramento de prompts, fluxos de interação e desempenho dos modelos não ocorre de forma automática a partir das interações realizadas pelos Clientes ou de seus dados operacionais. Eventual evolução dessas Funcionalidades de IA poderá se dar com base em (i) feedbacks voluntariamente fornecidos pelos Clientes, ou (ii) análises conduzidas pela Dynamox sobre dados tratados de forma segregada, sempre em ambiente controlado e com o objetivo de melhoria técnica e operacional da Plataforma.

As Metodologias de Processamento desenvolvidas poderão incorporar padrões estatísticos, parâmetros e aprendizados derivados do processamento de dados, desde que tais processos não resultem na identificação do Cliente ou na exposição de seus dados operacionais, sendo assegurado que tais informações não são compartilhadas com terceiros.

A Dynamox poderá ainda coletar e utilizar Dados de Uso para fins legítimos de negócio, incluindo análises estatísticas, benchmarking, feedback, melhoria de desempenho da Plataforma, desenvolvimento de novas funcionalidades, produtos ou tecnologias e aprimoramento de modelos algorítmicos. Sempre que possível, tais dados serão utilizados de forma agregada, anonimizada ou desidentificada, de modo que não permitam a identificação direta do Cliente e seus ativos.

A funcionalidade de inteligência artificial disponibilizada na Plataforma poderá utilizar mecanismos de memória contextual destinados à personalização e aprimoramento da experiência do Usuário, incluindo o reconhecimento de padrões de escrita, preferências de interação, contexto funcional, histórico de utilização e demais informações relacionadas ao uso da ferramenta, com a finalidade de proporcionar respostas e resultados mais aderentes às necessidades do Usuário e do Cliente.

A Plataforma também poderá utilizar memória organizacional vinculada ao ambiente corporativo do Cliente, contemplando contexto empresarial, fluxos operacionais, informações institucionais e demais referências relevantes inseridas ou disponibilizadas no ambiente da organização, com o objetivo de permitir maior contextualização e personalização das funcionalidades de inteligência artificial.

Os mecanismos de memória mencionados nesta cláusula serão utilizados exclusivamente no ambiente do cliente, sempre observadas as permissões de acesso aplicáveis e a segregação lógica dos ambientes. As permissões envolvidas são integralmente gerenciáveis pelo Usuário individual, no caso da memória contextual, e/ou pelo Usuário administrador, no caso da memória organizacional, por meio das funcionalidades disponibilizadas na própria Plataforma. O Usuário poderá, a qualquer momento, acessar as configurações aplicáveis e solicitar a exclusão definitiva das informações associadas à memória contextual ou organizacional, hipótese em que os respectivos dados deixarão de

ser armazenados e utilizados para as finalidades aqui previstas de forma permanente.

O Usuário e o Cliente declaram estar cientes e de acordo com o tratamento de seus dados pessoais e demais informações necessárias ao funcionamento dos recursos de inteligência artificial descritos nesta cláusula, exclusivamente para as finalidades aqui estabelecidas, em ambientes segregados e observadas as medidas de segurança, confidencialidade e proteção de dados aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, podendo revogá-los a qualquer momento por meio da Plataforma.

11.2. AUSÊNCIA DE GARANTIA E LIMITES DE RESPONSABILIDADE

O Cliente reconhece que os Dados Derivados gerados pela Plataforma, especialmente aqueles derivados de modelos de aprendizado de máquina ou inteligência artificial, baseiam-se em análises estatísticas, probabilísticas, correlações de dados e modelos preditivos e, portanto, podem não ser completos, precisos ou adequados para todas as situações operacionais, especialmente quando baseados em dados operacionais variáveis. Dessa forma, tais Dados Derivados possuem caráter meramente informativo e de apoio à tomada de decisão, não constituindo garantia de desempenho, funcionamento contínuo de equipamentos, prevenção de falhas ou resultados operacionais específicos, nem constituem aconselhamento técnico, de engenharia, manutenção ou segurança operacional.

O Cliente permanece integralmente responsável pela operação, monitoramento, manutenção preventiva e corretiva, comprometendo-se a avaliar criticamente a precisão, adequação e aplicabilidade de quaisquer Dados Derivados gerados pela Plataforma antes de utilizá-los em suas operações, incluindo para a tomada de decisões operacionais, estratégicas ou de manutenção.

A Dynamox não se responsabiliza pela precisão, integridade, atualidade ou qualidade de dados fornecidos diretamente pelo Cliente e utilizados no processamento pela Plataforma.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a empresa não garante a exatidão, confiabilidade ou adequação dos Dados Derivados gerados por funcionalidades de inteligência artificial ou aprendizado de máquina, nem que estes estarão livres de violações a direitos autorais, propriedade industrial, segredos comerciais ou direitos de terceiros, sendo o Cliente integralmente responsável por verificar a legalidade do uso externo dos conteúdos. A Dynamox não será responsável por quaisquer perdas, danos, falhas operacionais, interrupções de produção, lucros cessantes ou quaisquer prejuízos diretos ou indiretos decorrentes do uso ou da confiança depositada em tais Dados Derivados pelo Cliente.

As Funcionalidades de IA descritas nesta cláusula destinam-se ao tratamento automatizado de dados de natureza técnica, operacional e relacionados a equipamentos, não tendo como finalidade principal o tratamento de dados pessoais. Contudo, caso haja tratamento de Dados Pessoais para possibilitar o uso da Plataforma, o tratamento será realizado conforme parâmetros estabelecidos na Política de Privacidade, disponível no website da Dynamox, e na Lei Geral de Proteção de Dados.

A funcionalidade Dynamox Cowork, possui caráter acessório e poderá ser

disponibilizada em caráter experimental, razão pela qual não está sujeita às garantias de nível de serviço (SLA) aplicáveis às demais funcionalidades da Plataforma.

11.3. OPT-OUT

Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, o Cliente, mediante seu usuário Administrador, poderá, a qualquer tempo, optar por desativar a funcionalidade Dynamox CoWork, mediante solicitação formal para o time de suporte da Dynamox ou por meio de configuração disponibilizada na Plataforma ("opt-out"), quando aplicável.

Na hipótese de exercício do opt-out:

(a) a funcionalidade Dynamox CoWork será desabilitada para o ambiente do Cliente;

(b) os Dados e quaisquer informações inseridas ou acessadas no contexto dessa funcionalidade não serão utilizados para fins de treinamento, calibração, validação ou aprimoramento de modelos de inteligência artificial generativa associados ao Dynamox CoWork a partir da data de solicitação do opt-out; e

(c) eventuais registros técnicos poderão ser mantidos exclusivamente para fins de segurança da informação, auditoria e diagnóstico, nos termos deste instrumento, vedado seu uso para evolução ou treinamento de tais modelos, ressalvadas as hipóteses em que a manutenção seja necessária para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou quando a exclusão se mostrar tecnicamente inviável de forma razoável.

O opt-out previsto nesta cláusula não afeta as demais Funcionalidades de IA da Plataforma que não dependam do Dynamox CoWork, as quais poderão continuar a operar normalmente, inclusive com o uso de dados nos termos estabelecidos neste contrato. Além disso, não produzirá efeitos retroativos sobre dados ou informações já utilizados anteriormente.

12. USUÁRIO ADMINISTRADOR

O Cliente declara e reconhece que o Usuário Administrador designado possui amplos poderes de gestão e tomada de decisão no ambiente da Plataforma, atuando como seu representante para todos os fins relacionados ao uso da Plataforma.

Nesse sentido, o Cliente reconhece que o Usuário Administrador poderá, em nome do Cliente, praticar todos os atos necessários à administração da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

(i) cadastrar, alterar, suspender ou excluir Usuários;

(ii) atribuir, modificar ou revogar níveis de acesso e permissões;

(iii) habilitar ou desabilitar funcionalidades e recursos da Plataforma;

(iv) aderir, contratar, solicitar ou aprovar funcionalidades adicionais, serviços, módulos, campanhas, projetos ou quaisquer outras ofertas disponibilizadas pela Dynamox;

(v) autorizar integrações com sistemas próprios ou de terceiros;

(vi) realizar quaisquer configurações operacionais no ambiente da Plataforma.

O Cliente responsabiliza-se integralmente por todos os atos praticados pelo(s) Usuário(s) Administrador(es), bem como pelos demais Usuários por ele cadastrados.

13. MODIFICAÇÕES

Valendo-se da condição de titular dos direitos autorais sobre a Plataforma, a Dynamox poderá, a qualquer tempo, alterar este Termo de uso ao seu exclusivo critério.

O Cliente e Usuário entende e concorda que, assim que publicada a alteração deste Termo de Uso, o uso da Plataforma passa a ser regulado pelo Termo de Uso atualizado, sendo o Usuário responsável por revisar periodicamente as condições de uso para estar ciente de quaisquer modificações. O não conhecimento de eventuais alterações não eximirá os usuários de suas responsabilidades sob os Termos de Uso modificados.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição deste Termo de Uso seja considerada ilegal, nula ou inexequível por qualquer razão, as demais disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis.

A tolerância de uma Parte para com a outra, quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Termo, não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento deste Termo.

O Usuário declara sob sua total responsabilidade, para fins legais, ter capacidade legal para expressar sua concordância com este Termo de Uso.

O Usuário se declara sabedor e concorda que a Dynamox poderá a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações aqui contratados.

15. LEGISLAÇÃO E FORO

O presente Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, mas não limitado a ela, e as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser, para dirimir quaisquer discordâncias futuras dele decorrentes.

General Terms and Conditions of Use

The Dynamox Platform, in its Web or Mobile application version ("Dynamox Platform", "Platform", "Dynamox Platform", or "Software"), is the intellectual property of Dynamox S.A., a private legal entity registered under CNPJ No. 09.008.497/0001-69, headquartered at R. Coronel Luiz Caldeira, No. 67, Block C, Neighborhood: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 ("Dynamox").

These General Terms and Conditions of Use ("Terms of Use" or "Terms") were developed to govern the license to use the Platform and apply from the moment You begin using the Platform.

BY USING THE PLATFORM, YOU AUTOMATICALLY DECLARE THAT YOU HAVE READ THIS TERMS OF USE COMPLETELY AND CAREFULLY, AND AGREE TO IT, TAKING FULL RESPONSIBILITY FOR ANY AND ALL ACTS PERFORMED BY YOU ON THE PLATFORM OR SERVICES RELATED TO IT. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE CONDITIONS PROVIDED HEREIN, YOU MUST NOT USE THE PLATFORM. YOU FURTHER AGREE TO THE TERMS DESCRIBED IN OUR PRIVACY POLICY, WHICH GOVERNS HOW WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA AND IS AVAILABLE AT https://www.dynamox.com.br/privacidade.

1. DEFINITIONS

Throughout this document, we may use words whose meaning, in the singular or plural, is as follows:

• Client: A natural or legal person who has a purchase order, contract, or commercial proposal signed with Dynamox for the use of its services and/or products;

• User or You: The individual who, on behalf of the Client, will use the Platform;

• Client Administrator User: User designated by the Client with powers to manage the Platform environment on behalf of the Client, as defined in these Terms of Use;

• Applications or Platform: Corresponds to the mobile application and web platform made available to the User and owned intellectually by Dynamox;

• Controller: Natural or legal person responsible for decisions regarding the processing of personal data;

• Processor: Natural or legal person who processes personal data on behalf of the Controller;

• Solutions: Corresponds to products and services that can be contracted with Dynamox, such as Dynamox Monitoring Sensors and Gateways;

• Dynamox Sensors: Electronic devices manufactured by Dynamox, installed on equipment, machinery, or monitored assets, intended for collecting operational data

and/or physical variables, such as, but not limited to, vibration, temperature, acceleration, and other relevant information;

• Gateway: Electronic device responsible for receiving, concentrating, and transmitting data collected by Dynamox Sensors to the Platform, acting as an intermediary communication element between devices installed on monitored assets and the technological infrastructure used for processing and analyzing information;

• Hardware: Electronic device manufactured and supplied by the Contractor, including Dynamox Sensors and Gateways;

• Third-Party Hardware: Electronic device manufactured and supplied by a third party, capable of collecting operational data and/or physical variables, such as, but not limited to, vibration, temperature, acceleration, and other relevant information;

• Raw Data: Data directly resulting from standard measurements performed by Hardware and/or Third-Party Hardware, including sensors, gateways, or equivalent devices, prior to any manipulation, analytical enrichment, correlation, modeling, calculation, or other additional processing performed by the Contractor;

• Processed Data: Data resulting from the transformation, treatment, aggregation, correlation, or analysis of Raw Data performed by the Platform through the Processing Methodology;

• Usage Data: Audit logs, technical records, statistical or operational data generated from the use of the Platform, including usage metrics, operating patterns, system performance, and aggregated or anonymized information, which constitute the exclusive property of Dynamox;

• Processing Methodology: Set of computational methods, mathematical formulas, algorithms, analytical, statistical, or machine learning models, as well as any data processing techniques, logic, or procedures developed by the Contractor, including Artificial Intelligence ("AI") agents, models, and applications, regardless of whether they have been trained, adjusted, or improved using Client data, including their evolutions, enhancements, and derivations, intended for the collection, processing, analysis, interpretation, and transformation of data into information, metrics, indicators, or forecasts;

• Derived Data: Analyses, reports, alerts, recommendations, or responses generated by the Platform, including through Artificial Intelligence functionality, machine learning, or through the application of any Contractor Processing Methodology.

2. OBJECT

The purpose of these Terms of Use is to establish the terms and conditions applicable to the Platform owned by Dynamox, contracted by the Client, and made available for access to its Users. These Terms of Use govern the temporary, non-exclusive, non-transferable, and revocable license ("Licensing") of the Platform for the benefit of the Client, who will use it through Users registered by it to use the Platform.

Dynamox makes the Platform available via a mobile application ("Mobile Version") and web application, accessed via Computer ("Web Version"). It is important for You to

know that functionalities may vary between the Mobile Version and Web Version.

Any annexes, such as commercial proposals, purchase orders, and/or contracts executed between Dynamox and the Client, form an integral part of these Terms of Use ("Annexes"). In the event of a discrepancy between the Terms and any Annexes regarding Licensing, the terms and conditions of these Terms of Use shall prevail and, subsequently, those of the Annexes, provided that Annexes executed at a later date shall prevail over those executed earlier.

In accordance with technological evolution and the emergence of new modes of interaction, at Dynamox's sole discretion, new content, tools, and functionalities may be added without prior notice to the Client and/or User, provided that such changes do not result in an increase in the remuneration due to Dynamox. If technological evolution results in the creation of new modules, these will depend on prior contracting by the Client, failing which they will not be made available. The Client and User are aware that Dynamox may modify contents, tools, and functionalities, as well as remove them, without prior notice.

3. REMUNERATION

Upon acquisition of the Hardware, Dynamox offers the Client—which extends to You, the User, at no additional cost—the License under the basic plan, consisting of access to and use of data obtained from Dynamox Sensors or Third-Party Hardware through the Platform. However, since this is a free basic plan, there may be limitations on functionality, period of use, or the number of online Dynamox Sensors and/or Third-Party Hardware.

Full and unrestricted access, as well as the contracting of other advanced features, such as integrated inspection, automatic defect detection, automated fault prognosis, or offers for the use and processing of data obtained from Hardware, may be subject to pricing and contracting between Dynamox and the Client.

4. TERM

These Terms of Use shall enter into force from the moment You, the User, start using the Platform and will remain in force until: (i) User deletion by You; (ii) Termination of the agreement between Dynamox and the Client; (iii) Determination by Dynamox, without cause; or (iv) Determination by Dynamox, with cause, if any suspicion of irregular use of the Platform by the User or violation of the conditions provided in these Terms of Use or applicable law is identified.

5. USE OF THE PLATFORM

Access to the Platform is for the exclusive and non-transferable use of the User. The Client must designate at least one Administrator User, who shall be responsible for managing the Platform environment, including the administration of access, permissions, and configurations. Additionally, when the User accesses the Platform for the first time, new registration information may be requested. The creation, alteration, or deletion of

Users, as well as the assignment of profiles and access levels, shall be performed under the sole responsibility of the Client through its Administrator User(s).

From the moment the User accesses the Platform, they agree to the processing of personal data and to these Terms of Use. It is important to highlight that the personal data processed is essential for establishing the business relationship and providing access to the Platform in accordance with our Privacy Policy. If the data provided is incorrect, outdated, or incomplete, we reserve the right to request service termination or suspend the User's account. Information confidentiality and data security are subject to the "Privacy Notice", accessible via link https://dynamox.net/responsibility/.

It is the Client's responsibility to configure and remove User profiles and access through the Platform itself. Dynamox shall not be liable for any loss or damage arising from errors in configuration or failure by the Client to remove User access.

The User must maintain and operate the software, hardware, products, and services ("Equipment") necessary to fully enjoy the Platform's features, with the Client and/or User being solely and exclusively responsible for acquiring, maintaining, and installing any and all Equipment to access and make full use of the Platform (for instance, using the Dynamox Platform Mobile version requires a compatible smartphone, as well as internet, data network, and any phone call costs).

The use of the Platform must be done responsibly, with integrity, safely, and in accordance with our core value: trust. In this regard, You undertake to:

- use the Platform only for the purpose for which it was contracted;
- not engage in any activity or conduct that damages the image and reputation of Dynamox;
- not act with the intent to test, challenge, or exploit vulnerabilities in our system or network, or violate or neutralize any security or authentication measures;
- immediately notify Dynamox whenever you notice suspicious activity in your account or if your password has been publicly disclosed for any reason.

For the use of our features involving AI Features, you further undertake not to use them for:

- illegal, discriminatory, offensive, defamatory, or violent content;
- creating, facilitating, or disseminating malware;
- reverse engineering, jailbreaking, or bypassing filters;
- training competing AI models;
- automated decision-making without human validation;
- any violation of applicable legislation, Dynamox policies, or third-party rights.

Dynamox reserves the right to moderate the Platform environment and, if necessary, at its sole discretion, without prior notice, apply sanctions to users who violate the rules set forth in this clause. Sanctions may include warnings, temporary suspensions,

or permanent user bans.

5.1. Technical Measures Applied to the Use of the Platform

The platform adopts appropriate technical and organizational measures to ensure the protection of personal data and other information entered or processed within the Software throughout its operation. For this purpose, controls are implemented covering, among others:

Confidentiality of Information: Dynamox adopts technical and operational measures designed to ensure that its employees, service providers, partners, and other persons authorized to access information processed within the Platform are subject to confidentiality obligations compatible with the activities performed. Such obligations remain applicable even after the end of the contractual relationship or authorization to access information, subject to applicable legal and contractual provisions.

Infrastructure: The infrastructure is maintained in controlled and documented environments, with segregation between environments and logical isolation of client data. Access controls, communications encryption, and mechanisms aimed at privacy, integrity, confidentiality, availability, resilience, and business continuity are applied.

Encryption and Data Protection: The Platform features multi-layer encryption mechanisms for protecting information processed within the Software, including data protection in transit and at rest. Communications between devices, Platform, and Users utilize secure protocols (TLS 1.2 or higher) to protect data against unauthorized access or interception. Cryptographic keys have restricted access control, are stored in segregated environments, and are managed in accordance with Dynamox's internal policies and current market practices. Data stored in databases used by the Platform may be protected by disk encryption mechanisms and/or application-level encryption, observing internal information security, data governance guidelines, and controls applicable to the Contractor.

Monitoring and Incident Response: Services are continuously monitored via automated mechanisms, utilizing real-time alerts, logs, dashboards, and availability and latency indicators for early detection of anomalies related to security, availability, and performance. The Contractor maintains incident management and response processes, as well as continuity and contingency plans compatible with its operations, adhering to internal information security guidelines and applicable ISO standards.

Information Security Incident Management and Communication: Dynamox maintains processes for identifying, recording, evaluating, addressing, and responding to information security incidents that may affect the confidentiality, integrity, or availability of Personal Data processed within the Platform. In the event of an information security incident resulting in unauthorized access, loss, disclosure, alteration, or compromise of

Personal Data, Dynamox will notify the Client without undue delay, providing, to the extent

information is available, details on the nature of the incident, its period of occurrence, identified impacts, and measures adopted or planned for containment, mitigation, and remediation. Dynamox will maintain records of incidents under its responsibility and may cooperate with the Client to meet legal and regulatory obligations related to the event, in compliance with applicable law and the nature of the services provided.

Secure Disposal: The Platform adopts logical sanitization procedures and secure disposal of media and assets that may contain technical or personal data, to prevent unauthorized recovery, in accordance with information security best practices, as detailed in Clause 10 of these Terms.

Change Management: The Contractor will maintain a structured change management process applied to the Software and corresponding infrastructure, covering the lifecycle of changes from request to implementation and post-change review, ensuring that changes to systems, applications, and infrastructure are carried out in a controlled, secure, and traceable manner. Planned changes that may adversely affect the Software will be communicated in advance to the Client, indicating the expected window, technical description, and nature of the change, except in the following cases: (i) Emergency changes required to ensure continuity or security of services may be executed immediately, with the Client informed upon completion; (ii) Routine or low-impact changes that do not materially affect Software operation may be made without prior notice.

All these practices form part of Dynamox's Information Security and Privacy Management System, subject to periodic audits to verify compliance with information security, data protection, and privacy requirements under applicable ISO standards.

Without prejudice to security measures adopted by the Platform, the User is also responsible for using it safely and in compliance with provided guidelines. The Platform is not responsible for failures resulting from misuse, non-compliance with these guidelines, or external factors beyond its reasonable control, including acts of third parties without direct connection to its operation.

5.2. Integrations, APIs, and Data Connectors

The Dynamox Platform may provide integration mechanisms with Client or third-party proprietary systems, which may occur through:

(i) Public API for data output; and/or

(ii) integration connectors for data input.

The integrations provided in this clause are optional and discretionary, activated exclusively

based on the Client's need and decision, not constituting a mandatory requirement for using the Platform or its core features.

Public API

Dynamox may provide a Public API for extracting data from the Platform ("API"), taking responsibility for maintaining the infrastructure necessary to make endpoints available, as well as technical integrity of provided interfaces. The Client is solely responsible for:

• consuming, processing, storing, and integrating data obtained via API into its own systems;

• ensuring technical compatibility of its applications and destination environments;

• ensuring proper use of data in accordance with its operational and regulatory purposes.

The use of the API may be subject to technical requirements and limitations, including authentication policies, security, access control, request limits, and other operational parameters defined by Dynamox. See applicable documentation at: Dynamox API.

Integration Connectors

The Platform may provide connectors for receiving data from Client or third-party systems ("Connectors"), operating through options such as:

(i) Integration with periodic collection: Dynamox will perform periodic queries to Client or third-party integrated environments to obtain operational metrics and data;

(ii) Integration with Client data transmission: the Client will transmit data to the Platform through interfaces made available by Dynamox, observing technical definitions applicable to the integration.

Regardless of the modality adopted, the user experience on the Platform will remain standardized, including information display, TAG registration, and data management, varying only in the source and transmission flow of integrated information. The applicable modality will be defined jointly between the Parties, considering technical, architectural, operational, and contractual aspects.

Technical Risks and Limitations

The Client acknowledges that integrations with proprietary or third-party systems may involve technical and operational risks, including, but not limited to:

• unavailability, instability, or limitations of third-party APIs, services, or infrastructure;

• communication failures between integrated environments;

• interruptions, delays, or loss in sending, synchronizing, or receiving data;

• technical, structural, commercial, or access policy changes promoted by third parties;

• failures arising from invalid credentials, insufficient permissions, network restrictions, or improper configurations in Client or third-party environments;

• technical incompatibilities between integrated systems, versions, protocols, or architectures.

Such situations may impact the update, consistency, performance, or availability of integrated data in the Platform, without constituting failure, defect, or unavailability attributable to Dynamox.

5.2.1. Client Credentials, Access, and Infrastructure

Whenever necessary for implementing or maintaining integrations, the Client will be responsible for providing and maintaining valid access credentials, network permissions, firewall configurations, VPNs, local access, technical documentation, and other infrastructure requirements necessary for communication between integrated environments. Dynamox shall not be responsible for failures, limitations, unavailabilities, or delays resulting from the absence, insufficiency, inaccuracy, or inadequacy of information, access, permissions, or infrastructure elements provided by the Client or third parties under its responsibility.

5.2.2. Changes in Third-Party Systems

The Client acknowledges that integrations involving third-party systems, APIs, databases, platforms, or infrastructure are subject to technical, structural, operational, commercial, or policy changes that may impact, limit, or render partially or fully unfeasible the operation of integrations made with the Platform. Such changes may include, but are not limited to:

• modification or discontinuation of APIs, endpoints, or services;

• changes in authentication, security, or access control protocols;

• usage restrictions and/or request limits;

• changes in architecture, data structure, or communication formats;

• temporary or permanent unavailability of third-party systems.

The Client further acknowledges that such events represent an inherent risk in integrations with external environments and may require additional development, technical reconfigurations, architectural adjustments, operational or contractual adaptations, as well as temporary suspension of integrated features. In these cases, performance degradation, interruption, or temporary unavailability of integrations may occur, especially when maintaining compatibility depends on actions, releases, updates, or support provided by third parties. Dynamox does not guarantee continuous, uninterrupted, or permanent compatibility with external systems, APIs, or infrastructure.

6. TECHNICAL SUPPORT

If the User requires assistance in using the Platform, they should contact Dynamox Technical Support for clarifications via email at support@dynamox.net. Support is provided on business days, Monday through Friday, in Portuguese, English, and Spanish.

Support service may be free or charged, depending on the nature of the User's request. When charged, conditions, fees, and execution methods will be presented prior to service delivery.

Technical Support offers instructional technical material available at http://support.dynamox.net/ ("Support Page"). Additionally, Dynamox provides contact with support via email and phone, all listed on the Support Page.

Technical Support aims to guide the User regarding questions about the Application. However, no guarantee is given to the User regarding any particular solution or result suggested by Technical Support services.

If the Client deems a field technical visit necessary, the request must be sent by email to Dynamox Technical Support with technical and assistance details, which will evaluate and respond to the Client. Costs involved with field support will be charged to the Client.

7. LIMITATION OF LIABILITY

Although Dynamox has made every effort to ensure that Application content is reliable, no warranty (express or implied) is given regarding its accuracy, completeness, or impartiality, and therefore the User should, if necessary, obtain independent verification of any information contained therein as optional and private validation evidence.

Under these Terms of Use, the User expressly agrees that the Platform is provided "as is" at the time of acceptance, without warranties of any kind, whether express or implied.

Dynamox shall not, under any circumstances, be liable for any damages of any nature that You, the Client, or Third Parties may suffer arising from access to or use of the Platform and/or Dynamox Solutions or inability to use the Platform, whether property or non-property, direct or indirect, actual losses or lost profits. As examples (non-exhaustive list), DYNAMOX SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE ARISING FROM:

(i) errors, incompleteness, or misinterpretations in reading data;

(ii) any unauthorized access to or use of the Platform or any information stored on the Platform;

(iii) loss of profits or business due to technical difficulties or failures in systems, servers, or the internet;

(iv) actions or omissions on your part in violation of Platform Terms;

(v) application of measures by Dynamox for violation of Platform Terms restricting or prohibiting Client access to the Platform;

(vi) performance failures or fluctuations caused by misuse of the Application;

(vii) damages caused by third parties, such as cloud storage service providers and

internet providers.

Without prejudice to the restrictions provided above, Dynamox's liability for any claim, loss, or damage related to these Terms or the Platform, whether in contract, tort, or any other theory, shall be limited to the total amount paid by the Client to Dynamox in the 6 (six) months preceding the date of the event or act giving rise to the claim, loss, or damage, provided Dynamox's liability is judicially proven. If the Client has not paid any amount, maximum liability shall be R$ 1,000.00 (one thousand Brazilian Reais).

8. INTELLECTUAL PROPERTY

Dynamox represents and warrants that the Platform does not violate third-party intellectual property rights, and that use by the Client and/or User will not violate such rights. Dynamox Intellectual Property includes any and all technology, solution, methodology, process, functionality, product, software, integration, documentation, know-how, enhancement, material, or any other development created or implemented by Dynamox prior to or independently of the execution of these Terms, including, for all purposes, Processing Methodologies and AI Features used in the Platform ("Dynamox Intellectual Property").

Any and all intellectual property resulting from developments, improvements, adaptations, integrations, or other results arising from the use of the Platform, application of Processing Methodology, AI Features, use of Raw, Processed, or Derived Data, or performance of these Terms, as well as any other service or product acquired from Dynamox, shall be considered Dynamox Intellectual Property ("Derived Intellectual Property"), regardless of registration, filing, or any other form of formal protection, including all copyrights, property rights, economic rights, and related rights.

The Client and/or User acknowledges and agrees that:

(a) no Derived Intellectual Property shall belong to the Client and/or User, nor grant co-authorship rights, revenue sharing, or any remuneration, even with active participation or payments related to development, with full and exclusive ownership belonging to Dynamox;

(b) any participation, suggestions, ideas, feedback, or provision of data and/or information by the Client and/or User, including from Usage Data analysis, generating Derived Intellectual Property, shall not confer any rights over products, solutions, and/or technologies, with all Intellectual Property remaining under sole, full, definitive, irrevocable, and exclusive ownership of Dynamox, which may freely use and exploit them without limitation or obligation;

(c) contributions made do not generate co-authorship, right to additional remuneration, or claim of ownership over Dynamox intellectual property, and hereby fully, irrevocably, gratuitously, royalty-free, transferably, and globally assigns all property rights over such contributions, authorizing Dynamox to use, analyze, modify, reproduce, distribute, sublicense, and incorporate such contributions and data, in anonymized form when applicable, into any product, service, or solution owned by it, at any time and at its sole discretion.

The Client and/or User shall not, directly or indirectly:

• copy, reproduce, distribute, sublicense, sell, assign, rent, lend, or transfer any elements of Dynamox Intellectual Property or Derived Intellectual Property;

• reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to extract source code, operating logic, or components of Dynamox software, systems, or technologies;

• use technical information, know-how, methodologies, or materials from Dynamox to develop competing or similar solutions;

• remove, alter, or obscure copyright, trademark, patent, or ownership notices;

• challenge or question, judicially or extrajudicially, ownership of Dynamox Intellectual Property.

Should the Client and/or User be deemed owner of any property under item (b) above, the Client and/or User hereby irrevocably, unreservedly, gratuitously, royalty-free, transferably, and globally assigns and transfers to Dynamox any and all intellectual property rights over any contributions, feedback, data, information, or interactions resulting directly or indirectly in Derived Intellectual Property, authorizing Dynamox to freely use, reproduce, modify, distribute, sublicense, and incorporate them into its products, services, and solutions.

Any unauthorized use of Platform content shall be deemed a violation of Dynamox copyright and intellectual property rights, subject to all penalties provided by law.

Ownership of Raw Data and Processed Data collected from Client assets, equipment, or facilities shall remain with the Client. The Client grants Dynamox an indefinite, non-exclusive, irrevocable, worldwide, royalty-free license to access, use, reproduce, process, store, and analyze such information exclusively for providing Services, operating the Platform, generating Derived Data, and for technological development, enhancement, and evolution of the Platform and analytical models, including Processing Methodologies. Without these rights, Dynamox cannot properly and fully provide services to its Clients.

9. PERSONAL DATA PROTECTION

Dynamox recognizes the importance of privacy and personal data protection, treating the subject with seriousness and responsibility. We commit to fully complying with Law No. 13,709/2018 – General Personal Data Protection Law (LGPD) and other applicable laws, regulations, and determinations regarding personal data protection, while also observing best practices and principles established by the European Union General Data Protection Regulation (GDPR), whenever applicable.

Dynamox may act, depending on the case, as Data Controller or Data Processor. When acting as Processor, certain data subject rights requests (such as deletion, correction, or access) may depend on directives from the Data Controller, with the User being directed to the Controller.

Deletion and disposal of personal data shall observe technical and organizational measures adopted by the platform pursuant to Clause 5.1.

Personal data processed by Dynamox may be shared with sub-processors and technical partners assisting in platform provision and maintenance, including cloud infrastructure providers, authentication services, and support. Sub-processors and partners must observe personal data protection and information security standards compatible with applicable law and those adopted by Dynamox. Dynamox shall remain responsible, under these Terms, for violations and damages arising from actions of such third parties processing data on its behalf.

Dynamox shall reject any third-party request that does not constitute a valid legal obligation or is not authorized by the Client. If a request is received from an authority or third party, Dynamox shall, whenever legally permitted, notify the Client in advance and consult its instructions. When disclosure is legally mandatory, it shall be limited to the minimum Personal Data necessary and inform the Client as soon as permitted.

Currently, cloud infrastructure provided by Dynamox is hosted by supplier Google located in Belgium; Google maintains all necessary security measures for ISO-27018 certification: https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr.

In addition to Google, Dynamox uses other sub-processors who may access personal data:

- Google Cloud Platform – Europe;
- Mongodb Atlas – Europe;
- Confluent Kafka – Europe;
- Microsoft Azure – United States of America;
- MailGun – Europe;
- Survicate – Europe.

To learn more about how we process your personal data, available data subject rights, and security measures adopted, please consult the Dynamox Platform Privacy Notice. For questions or requests regarding personal data protection, contact: dpo@dynamox.net.

10. HOSTING ENVIRONMENT, BACKUP, ACCESS, AND DATA DISPOSAL

Access to the Platform by Client users will be provided through the website supplied by Dynamox and hosted on a server managed by it. For the purposes of these Terms, “Data in hosting environment and access” (“Data”) refers to Raw Data and Processed Data.

The Platform adopts appropriate technical and organizational measures to protect information processed in its hosting environment. Dynamox will perform backup routines (“Backup”) of data processed on the Platform for the sole purpose of ensuring business continuity, disaster recovery, and operational restoration of service capacity in case of incidents or failures affecting availability or integrity. Backups may be stored in physically and/or logically segregated environments in accordance with applicable security regulations and legislation, including the LGPD.

Backup procedures executed by Dynamox are intended exclusively for maintaining operational continuity of the Platform environment and do not constitute archiving,

customized retention, or individual data recovery services for the Client. Thus, the Client acknowledges that it cannot request specific information restoration from internal backups maintained by Dynamox. Dynamox will conduct periodic backup and restoration tests to verify copy integrity and ensure timely recovery.

Dynamox, through its APIs, as documented at Dynamox API, guarantees the Client the right to obtain free transit and access to its Data at any time during the term of the agreement, subject to quota and frequency limits set by Dynamox.

Notwithstanding ownership under Clause 8, the Client acknowledges and agrees that rights to access, portability, availability, and deletion of Raw Data and Processed Data shall be limited to data effectively made available via the Platform's public APIs, without Dynamox being obligated to provide or delete data stored in internal environments, proprietary structures, backups, technical logs, or other repositories not exposed by such APIs, except for legal or regulatory obligations.

The Client remains fully responsible for managing, retaining, and maintaining private copies of data entered into the Platform, including conducting its own exports and backups according to its needs. Continuous access to data for query and download will be available during the period defined in the specific contract or for a period of 2 (two) years if no specific provision exists ("Storage Period"). For further details on Storage Period, quotas, and frequency limits, the Client may contact Support.

Upon termination of these Terms for any reason, Dynamox may delete all Client Data and information in the Software, including backups, after which the Client will have no access to information. Therefore, the Client is advised to maintain its own Backup or download Raw Data prior to contract expiration.

In the event of cancellation, Data Restitution methods will depend on product version and type, with restitution method and availability defined by Dynamox, which may incur charges if significant effort is required.

For the purposes of this clause, a Dynamox Client is defined as the natural or legal person purchasing Dynamox products/services, expressly excluding employees of such entity even if they are Platform Users. Access to data mentioned in this clause refers exclusively to the Client, except regarding personal data, where availability follows legal criteria.

11. ARTIFICIAL INTELLIGENCE FEATURES

The Platform may provide features based on Artificial Intelligence and machine learning technologies, including operational data analysis tools, predictive maintenance models, vibration/temperature analysis algorithms, and virtual assistants based on generative AI (the latter named "Dynamox CoWork") (collectively referred to as "AI Features").

11.1. Use of Data by AI Features

Dynamox may use Raw Data and Processed Data to provide Services and Platform

features, including processing, analysis, and generation of diagnostics, forecasts, alerts, recommendations, and reports related to machinery, asset, and equipment monitoring.

The Platform may also provide AI Features based on generative AI capable of querying information within the Client's segregated environment to produce responses, analyses, recommendations, or summaries.

In the context of improving AI Features, enhancement of prompts, interaction flows, and model performance does not occur automatically from Client interactions or operational data. Evolution of AI Features may occur based on (i) voluntary Client feedback, or (ii) analyses conducted by Dynamox on data processed in a segregated manner within controlled environments for technical and operational improvement.

Developed Processing Methodologies may incorporate statistical patterns, parameters, and learnings derived from data processing, provided such processes do not identify the Client or expose operational data, ensuring information is not shared with third parties.

Dynamox may collect and use Usage Data for legitimate business purposes, including statistical analysis, benchmarking, feedback, performance improvement, development of new features, products, or technologies, and algorithmic model enhancement. Whenever possible, such data will be used in an aggregated, anonymized, or de-identified format.

AI features on the Platform may utilize contextual memory mechanisms designed to personalize and enhance User experience, including recognition of writing patterns, interaction preferences, functional context, usage history, and related information, aiming to deliver responses adhering to User and Client needs.

The Platform may also use organizational memory linked to the Client's corporate environment, covering business context, operational flows, institutional information, and relevant references inserted in the organization's environment.

Memory mechanisms mentioned in this clause will be used exclusively in the Client's environment, observing applicable access permissions and logical segregation. Permissions are fully manageable by the individual User (contextual memory) and/or Administrator User (organizational memory) via Platform settings. Users may access settings at any time to request permanent deletion of memory data.

User and Client declare awareness of and agreement with personal data processing for AI features described herein, in segregated environments with security and confidentiality measures under the LGPD, revocable at any time via the Platform.

11.2. Absence of Warranty and Limitation of Liability

The Client acknowledges that Derived Data generated by the Platform, especially from machine learning or AI models, is based on statistical, probabilistic analysis, data correlations, and predictive models, and may not be complete, accurate, or suitable for all operational situations. Thus, Derived Data is merely informative for decision support and does not constitute a warranty of performance, continuous equipment operation, fault

prevention, or specific operational results, nor technical/engineering advice.

The Client remains fully responsible for operation, monitoring, preventive/corrective maintenance, and commits to critically evaluating accuracy and applicability of Derived Data prior to operational use.

Dynamox is not responsible for accuracy, completeness, timeliness, or quality of data provided directly by the Client. To the maximum extent permitted by applicable law, Dynamox does not warrant accuracy, reliability, or suitability of Derived Data generated by AI/machine learning, nor that it is free from third-party IP infringement.

Dynamox shall not be liable for losses, damages, operational failures, production interruptions, lost profits, or direct/indirect damages arising from use or reliance on Derived Data.

AI Features are intended for automated technical/operational data processing, not personal data processing. If Personal Data is processed, it will follow Privacy Policy parameters and LGPD regulations.

Dynamox CoWork is an auxiliary feature provided on an experimental basis and is not subject to Service Level Agreements (SLA) applicable to other Platform features.

11.3. Opt-Out

The Client, via its Administrator User, may at any time opt out of the Dynamox CoWork feature via formal request to Support or Platform settings ("opt-out"). Upon opt-out:

(a) Dynamox CoWork will be disabled for the Client environment;

(b) Data entered/accessed will not be used for training, calibration, validation, or enhancement of generative AI models associated with Dynamox CoWork from the request date;

(c) technical logs may be retained solely for security, audit, and diagnostic purposes.

Opt-out does not affect other Platform AI Features independent of Dynamox CoWork and has no retroactive effect on previously used data.

12. ADMINISTRATOR USER

The Client acknowledges that designated Administrator Users hold broad management and decision-making powers in the Platform, acting as representatives for all Platform purposes.

The Administrator User may:

(i) register, modify, suspend, or delete Users;

(ii) assign, modify, or revoke access levels and permissions;

(iii) enable or disable features;

(iv) subscribe to, contract, or approve additional features, services, modules,

campaigns, or offers;

(v) authorize integrations;

(vi) perform operational configurations.

The Client is fully responsible for all acts performed by Administrator Users and registered Users.

13. MODIFICATIONS

As copyright holder of the Platform, Dynamox may alter these Terms of Use at any time at its sole discretion. Continued use after publication constitutes acceptance of updated Terms.

14. GENERAL PROVISIONS

If any provision is deemed illegal, void, or unenforceable, remaining provisions remain valid. Failure to enforce any provision does not constitute a waiver. The User declares legal capacity to agree. Dynamox may assign or transfer its rights and obligations at any time.

15. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These Terms of Use are governed by the laws of the Federative Republic of Brazil. The parties elect the Forum of the Capital City of the State of Santa Catarina (Florianópolis/SC) to resolve any disputes.

Terminos Generales y Condiciones de Uso

La Plataforma Dynamox, en la versión Web o aplicación Móvil ("Plataforma Dynamox", "Plataforma", "Plataforma Dynamox" o "Software"), es propiedad intelectual de Dynamox S.A, persona jurídica de derecho privado, inscripta en el CNPJ bajo el N.º 09.008.497/0001-69, con sede en R. Coronel Luiz Caldeira, n.º 67, Bloco C, Bairro: Itacorubi, Florianópolis/SC, CEP 88.034-110 ("Dynamox").

Este Término y Condiciones Generales de Uso ("Término de Uso" o "Término") fue desarrollado para regir la licencia de uso de la Plataforma y se aplica a partir del momento en que Usted inicia el uso de la Plataforma.

AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, USTED DECLARA AUTOMÁTICAMENTE QUE HA REALIZADO UNA LECTURA COMPLETA Y ATENTA DEL PRESENTE TÉRMINO DE USO, Y ACEPTA SUS CONDICIONES, HACIÉNDOSE RESPONSABLE ÍNTEGRAMENTE POR TODOS Y CADA UNO DE LOS ACTOS REALIZADOS POR USTED EN LA PLATAFORMA O EN SERVICIOS RELACIONADOS CON ELLA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS CONDICIONES AQUÍ PREVISTAS, NO DEBE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

USTED ACEPTA, ADEMÁS, LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD QUE RIGE LA FORMA EN QUE TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES Y ESTÁ DISPONIBLE EN https://www.dynamox.com.br/privacidade.

1. DEFINICIONES

A lo largo de todo el documento podremos utilizar palabras cuyo significado es, en plural o singular, el siguiente:

• Cliente: Persona física o jurídica que posee un pedido de compra, contrato o propuesta comercial firmada con Dynamox para la utilización de sus servicios y/o productos;

• Usuario o Usted: Es el individuo que, en nombre del Cliente, utilizará la Plataforma;

• Usuario Administrador del Cliente: Usuario designado por el Cliente con facultades para administrar el entorno de la Plataforma en nombre del Cliente, según lo definido en este Término de Uso;

• Aplicaciones o Plataforma: Corresponde a la aplicación móvil y a la plataforma web puesta a disposición del Usuario y de propiedad intelectual de Dynamox;

• Controlador: Persona física o jurídica a quien corresponden las decisiones referentes al tratamiento de los datos personales;

• Operador: Persona física o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del Controlador;

• Soluciones: Corresponde a los productos y servicios que pueden ser contratados con Dynamox, tales como los Sensores Dynamox de monitoreo y Gateways;

• Sensores Dynamox: Dispositivos electrónicos, fabricados por Dynamox, instalados en equipos, máquinas o activos monitoreados, destinados a la recolección de datos operacionales y/o variables físicas, tales como, pero sin limitarse a, vibración, temperatura, aceleración y otra información relevante;

• Gateway: Dispositivo electrónico responsable de recibir, concentrar y transmitir los datos recolectados por los Sensores Dynamox hacia la Plataforma, actuando como elemento intermediario de comunicación entre los dispositivos instalados en los activos monitoreados y la infraestructura tecnológica utilizada para el procesamiento y análisis de la información;

• Hardware: Dispositivo electrónico fabricado y suministrado por la Contratada, incluyendo Sensores Dynamox y Gateways;

• Hardware de Terceros: Dispositivo electrónico fabricado y suministrado por un tercero, capaz de realizar la recolección de datos operacionales y/o variables físicas, tales como, pero sin limitarse a, vibración, temperatura, aceleración y otra información relevante;

• Dato Bruto: Datos resultantes directamente de las mediciones estándar realizadas por el Hardware y/o Hardware de Terceros, incluyendo sensores, gateways o dispositivos equivalentes, antes de la aplicación de cualquier manipulación, enriquecimiento analítico, correlación, modelado, cálculo u otro procesamiento adicional realizado por la Contratada;

• Dato Procesado: Datos resultantes de la transformación, tratamiento, agregación, correlación o análisis de los Datos Brutos realizada por la Plataforma, mediante la Metodología de Procesamiento;

• Datos de Uso: Registros de auditoría (logs), registros técnicos, datos estadísticos u operacionales generados a partir de la utilización de la Plataforma, incluyendo métricas de uso, patrones de funcionamiento, rendimiento del sistema e información agregada o anonimizada, los cuales constituyen propiedad exclusiva de Dynamox;

• Metodología de Procesamiento: Conjunto de métodos computacionales, fórmulas matemáticas, algoritmos, modelos analíticos, estadísticos o de aprendizaje automático, así como cualesquiera técnicas, lógicas o procedimientos de tratamiento de datos desarrollados por la Contratada, inclusive agentes, modelos y aplicaciones de Inteligencia Artificial (“IA”), independientemente de haber sido entrenados, ajustados o mejorados a partir de datos del Cliente, incluyendo sus evoluciones, mejoras y derivaciones, destinados a la recolección, procesamiento, análisis, interpretación y transformación de datos en información, métricas, indicadores o predicciones;

• Datos Derivados: Análisis, informes, alertas, recomendaciones o respuestas generadas por la Plataforma, inclusive mediante funcionalidades de Inteligencia Artificial, aprendizaje automático o mediante la aplicación de cualquier Metodología de Procesamiento de la Contratada.

2. OBJETO

El presente Término de Uso tiene por objeto establecer los términos y condiciones aplicables a la Plataforma de propiedad de Dynamox, contratada por el Cliente y puesta a disposición para el acceso de sus Usuarios. Este Término de Uso rige la licencia de uso, de carácter temporal, no exclusivo, intransferible y revocable ("Licenciamiento") de la Plataforma en beneficio del Cliente, quien la utilizará a través de Usuarios registrados por él para la utilización de la Plataforma.

Dynamox pone a disposición la Plataforma a través de una aplicación móvil ("Versión Móvil") y una aplicación web, cuyo acceso se realiza mediante Ordenador ("Versión Web"). Es importante que Usted sepa que las funcionalidades pueden variar entre la Versión móvil y la Versión web.

Los eventuales anexos, tales como propuesta comercial, pedido de compra y/o contrato firmado entre Dynamox y el Cliente, forman parte integrante del presente Término de Uso ("Anexos"). En caso de divergencia entre el Término y eventuales Anexos referentes al Licenciamiento, prevalecerán los términos y condiciones de este Término de Uso y, posteriormente, de los Anexos, teniendo en cuenta que los Anexos que hayan sido celebrados con fecha posterior prevalecerán sobre aquellos celebrados en fechas anteriores.

De acuerdo con la evolución tecnológica y el surgimiento de nuevas modalidades de interacción, a libre criterio de Dynamox, se podrán incluir nuevos contenidos, herramientas y funcionalidades, sin necesidad de aviso previo al Cliente y/o Usuario, siempre que las modificaciones no impliquen un aumento en la remuneración debida a Dynamox. Si la evolución tecnológica implica la creación de nuevos módulos, esta dependerá de la contratación previa por parte del Cliente, so pena de no ser puesta a disposición. El Cliente y el Usuario son conscientes de que Dynamox podrá modificar los contenidos, herramientas y funcionalidades, así como eliminarlos, sin necesidad de aviso previo.

3. REMUNERACIÓN

Al momento de la adquisición del Hardware, Dynamox ofrece al Cliente, quien lo extiende a Usted, Usuario, sin costos adicionales, la Licencia en plan básico, que consiste en el acceso y uso de los datos obtenidos de los Sensores Dynamox o de Hardware de Terceros, a través de la Plataforma. Sin embargo, por tratarse de un plan básico sin costos, podrá haber limitaciones de funcionalidades, período de uso o número de Sensores Dynamox y/o Hardware de Terceros en línea.

El acceso integral y sin restricciones, así como la contratación de otras funcionalidades avanzadas, tales como inspección integrada, detección automática de defectos, pronósticos automatizados de fallas, u ofertas de uso y tratamiento de los datos obtenidos del Hardware, podrá realizarse mediante fijación de precios y contratación entre Dynamox y el

4. VIGENCIA

El presente Término de Uso entra en vigor a partir del momento en que Usted, Usuario, inicia la utilización de la Plataforma y permanecerá en vigor hasta: (i) La eliminación del Usuario por Usted; (ii) La finalización de la contratación entre Dynamox y el Cliente; (iii) Por determinación de Dynamox, de forma inmotivada; o (iv) Por determinación de Dynamox, de forma motivada si se identifica cualquier sospecha de uso irregular de la Plataforma por parte del Usuario o violación de las condiciones previstas en el presente Término de Uso o de la Legislación.

5. USO DE LA PLATAFORMA

El acceso a la Plataforma es de uso exclusivo e intransferible del Usuario. El Cliente deberá designar al menos un Usuario Administrador, siendo este responsable de la gestión del entorno de la Plataforma, incluyendo la administración de accesos, permisos y configuraciones. Además, cuando el Usuario acceda por primera vez, se le podrán solicitar nuevos datos de registro. La creación, modificación o eliminación de Usuarios, así como la asignación de perfiles y niveles de acceso, se realizará bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente, a través de su(s) Usuario(s) Administrador(es).

A partir del momento en que el Usuario accede a la Plataforma, acepta el tratamiento de sus datos personales y el presente Término de Uso. Es importante destacar que los datos personales tratados son esenciales para establecer la relación comercial y proporcionar el acceso a la Plataforma de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. En caso de que los datos proporcionados sean incorrectos, desactualizados o incompletos, nos reservamos el derecho de solicitar la cancelación del servicio o suspender la cuenta del Usuario.

La confidencialidad de la información y la seguridad de los datos están sujetas al "Aviso de Privacidad", pudiendo accederse a través del enlace https://dynamox.net/responsibility/.

Es responsabilidad del Cliente la configuración y remoción de perfiles y accesos del Usuario a través de la propia Plataforma. Dynamox no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado de errores en la configuración o de la falta de remoción del acceso del Usuario por parte del Cliente.

El Usuario debe mantener y operar los softwares, hardwares, productos y servicios ("Equipo") necesarios para disfrutar íntegramente de las funcionalidades de la Plataforma, siendo el Cliente y/o Usuario el/los único(s) y exclusivo(s) responsable(s) de adquirir, mantener e instalar todo y cualquier Equipo para acceder y hacer pleno uso de la Plataforma, teniendo en cuenta que, por ejemplo, en el caso de utilización de la versión Dynamox Platform Mobile es necesario un teléfono inteligente compatible, así como internet, red de datos y el costo de eventuales llamadas telefónicas.

El uso de la Plataforma debe realizarse de forma responsable, íntegra, segura y de acuerdo con nuestro valor esencial: la confianza. En este sentido, Usted se compromete a:

• utilizar la Plataforma únicamente para la finalidad para la cual fue contratada;

• no realizar ninguna actividad o comportarse de una manera que afecte la imagen y reputación de Dynamox;

• no actuar con la intención de probar, desafiar o explotar las vulnerabilidades de nuestros sistemas o red, o violar o neutralizar cualquier medida de seguridad o autenticación;

• comunicar inmediatamente a Dynamox cada vez que note movimientos extraños en su cuenta o en caso de haber divulgado públicamente su contraseña, por cualquier motivo.

Para el uso de nuestras funcionalidades que involucran Funcionalidades de IA, usted se compromete, además, a no utilizarlas para:

• contenido ilegal, discriminatorio, ofensivo, difamatorio o violento;

• crear, facilitar o diseminar malware;

• ingeniería inversa, jailbreak o elusión de filtros;

• entrenamiento de IA competidora;

• decisiones automatizadas sin validación humana;

• cualquier violación de la legislación aplicable, de las políticas de Dynamox o de derechos de terceros.

Dynamox se reserva el derecho de moderar el entorno de la Plataforma y, si fuera necesario, a su exclusivo criterio y sin comunicación previa, aplicar sanciones a los usuarios que violen las reglas establecidas en esta cláusula. Las sanciones pueden incluir advertencias, suspensiones temporales o el bloqueo permanente del usuario.

5.1. Medidas Técnicas Aplicadas al Uso de la Plataforma

La plataforma adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales y demás información ingresada o tratada en el marco del Software, durante toda su operación. Para tal fin, se implementan controles que abarcan, entre otros:

Confidencialidad de la Información: Dynamox adopta medidas técnicas y operacionales destinadas a garantizar que sus colaboradores, prestadores de servicios, socios y demás personas autorizadas a acceder a la información tratada en el ámbito de la Plataforma estén sujetos a obligaciones de confidencialidad compatibles con las actividades desempeñadas. Tales obligaciones permanecen aplicables incluso después de la terminación del vínculo contractual o de la relación que haya autorizado el acceso a la información, observando las disposiciones legales y contractuales aplicables.

Infraestructura: La infraestructura se mantiene en entornos controlados y documentados, con segregación entre entornos e aislamiento lógico de los datos de los clientes. Se aplican controles de acceso, cifrado en las comunicaciones y mecanismos orientados a la privacidad, integridad, confidencialidad, disponibilidad, resiliencia y continuidad de los servicios.

Cifrado y protección de datos: La Plataforma posee mecanismos de cifrado en múltiples capas para la protección de la información tratada en el ámbito del Software, incluyendo la protección de datos en tránsito y en reposo. Las comunicaciones entre dispositivos, Plataforma y Usuarios utilizan protocolos seguros (TLS 1.2 o superior), con el objetivo de proteger los datos contra accesos o interceptaciones no autorizadas. Las

claves criptográficas poseen control restringido de acceso, son almacenadas en entornos segregados y tratadas observando las políticas internas de Dynamox y las prácticas actuales del mercado. Los datos almacenados en bases de datos utilizadas por la Plataforma pueden estar protegidos por mecanismos de cifrado de disco y/o cifrado a nivel de aplicación, observando las directrices internas de seguridad de la información, gobernanza de datos y controles aplicables a la Contratada.

Monitoreo y respuesta a incidentes: Los servicios son monitoreados continuamente mediante mecanismos automatizados, utilizando alertas, logs, paneles de control (dashboards) e indicadores de disponibilidad y latencia en tiempo real para la detección temprana de anomalías relacionadas con la seguridad, disponibilidad y rendimiento de la Plataforma. La Contratada mantiene procesos de gestión y respuesta a incidentes, así como planes de continuidad y contingencia compatibles con sus operaciones, observando las directrices internas de seguridad de la información y las normas ISO aplicables.

Gestión y Comunicación de Incidentes de Seguridad de la Información: Dynamox mantiene procesos para la identificación, registro, evaluación, tratamiento y respuesta a incidentes de seguridad de la información que puedan afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los Datos Personales tratados en el ámbito de la Plataforma. En la hipótesis de ocurrencia de un incidente de seguridad de la información que resulte en acceso no autorizado, pérdida, divulgación, alteración o compromiso de Datos Personales, Dynamox notificará al Cliente sin demora indebida, proporcionando, en la medida de la información disponible, datos sobre la naturaleza del incidente, su período de ocurrencia, los impactos identificados y las medidas adoptadas o planificadas para su contención, mitigación y remediación. Dynamox mantendrá registros de los incidentes bajo su responsabilidad y podrá cooperar con el Cliente para la atención de obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el evento, observando la legislación aplicable y la naturaleza de los servicios prestados.

Descarte Seguro: La Plataforma adopta procedimientos de sanitización lógica y descarte seguro de medios y activos que puedan contener datos, sean técnicos o datos personales, de modo de impedir su recuperación no autorizada, en conformidad con las buenas prácticas de seguridad de la información, según se detalla en la cláusula 10 de este Término.

Gestión del Cambio: La Contratada mantendrá un proceso estructurado de gestión de cambios aplicado al Software y a la respectiva infraestructura, abarcando el ciclo de vida de las modificaciones, desde la solicitud hasta la implementación y revisión posterior al cambio, a fin de asegurar que las modificaciones en sistemas, aplicaciones e infraestructura se ejecuten de forma controlada, segura y trazable. Las modificaciones planificadas que puedan afectar adversamente el Software serán comunicadas previamente al Contratante, con indicación de la ventana prevista, la descripción técnica y la naturaleza del cambio, salvo en los siguientes casos: (i) Cambios de emergencia necesarios para garantizar la continuidad o la seguridad de los servicios podrán ejecutarse de inmediato, siendo el Contratante informado tras su conclusión; (ii) Cambios rutinarios o de bajo impacto, que no afecten de forma relevante el funcionamiento del Software, podrán realizarse sin previo

aviso.

Todas estas prácticas integran el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información de Dynamox, sometido a auditorías periódicas para la verificación del cumplimiento de los requisitos de seguridad de la información, protección de datos y privacidad previstos en las normas ISO aplicables a la empresa.

Sin perjuicio de las medidas de seguridad adoptadas por la Plataforma, el Usuario también es responsable de utilizarla de manera segura y de conformidad con las orientaciones puestas a disposición. La Plataforma no se responsabiliza por fallas derivadas del uso indebido, incumplimiento de estas orientaciones o por factores externos fuera de su control razonable, incluyendo actos de terceros sin vínculo directo con su operación.

5.2. Integraciones, APIs y Conectores de Datos

La Plataforma Dynamox podrá poner a disposición mecanismos de integración con sistemas propios del Cliente o de terceros, los cuales podrán realizarse mediante: (i) API Pública para salida de datos; y/o (ii) conectores de integración para entrada de datos.

Las integraciones previstas en esta cláusula poseen carácter facultativo y opcional, activándose exclusivamente mediante la necesidad y decisión del Cliente, no constituyendo un requisito obligatorio para la utilización de la Plataforma o de sus funcionalidades principales.

API Pública

Dynamox podrá poner a disposición una API Pública para la extracción de datos de la Plataforma ("API"), responsabilizándose por la mantención de la infraestructura necesaria para la disponibilidad de los endpoints, así como por la integridad técnica de las interfaces puestas a disposición. El Cliente es el único responsable de:

• consumir, tratar, almacenar e integrar los datos obtenidos vía API en sus propios sistemas;

• garantizar la compatibilidad técnica de sus aplicaciones y entornos de destino;

• asegurar el uso adecuado de los datos según sus finalidades operacionales y regulatorias.

La utilización de la API podrá estar sujeta a requisitos y limitaciones técnicas, incluyendo políticas de autenticación, seguridad, control de acceso, límites de solicitudes y demás parámetros operacionales definidos por Dynamox. Verifique la documentación aplicable en: Dynamox API.

Conectores de Integración

La Plataforma podrá poner a disposición conectores para la recepción de datos provenientes de sistemas del Cliente o de terceros ("Conectores"), los cuales podrán operar, entre otras posibilidades técnicas, en las siguientes modalidades:

(i) Integración con recolección periódica: Dynamox realizará consultas periódicas a

los entornos integrados del Cliente o de terceros para la obtención de métricas y datos operacionales;

(ii) Integración con envío de datos por el Cliente: el Cliente enviará los datos a la Plataforma mediante las interfaces puestas a disposición por Dynamox, observando las definiciones técnicas aplicables a la integración.

Independientemente de la modalidad adoptada, la experiencia de uso de la Plataforma permanecerá estandarizada, incluyendo la visualización de información, registro de TAGs y gestión de datos, variando únicamente el origen y el flujo de transmisión de la información integrada. La definición de la modalidad aplicable se realizará en conjunto entre las Partes, considerando aspectos técnicos, arquitectónicos, operacionales y contractuales.

Riesgos y Limitaciones Técnicas

El Cliente reconoce que las integraciones con sistemas propios o de terceros pueden involucrar riesgos técnicos y operacionales, incluyendo, pero no limitándose a:

• indisponibilidad, inestabilidad o limitación de APIs, servicios o infraestructuras de terceros;

• fallas de comunicación entre los entornos integrados;

• interrupciones, retrasos o pérdida en el envío, sincronización o recepción de datos;

• modificaciones técnicas, estructurales, comerciales o de política de acceso promovidas por terceros;

• fallas derivadas de credenciales inválidas, permisos insuficientes, restricciones de red o configuraciones inadecuadas en los entornos del Cliente o de terceros;

• incompatibilidades técnicas entre sistemas, versiones, protocolos o arquitecturas integradas.

Tales situaciones podrán impactar la actualización, consistencia, rendimiento o disponibilidad de los datos integrados en la Plataforma, sin que ello caracterice una falla, vicio o indisponibilidad imputable a Dynamox.

5.2.1. Credenciales, Accesos e Infraestructura del Cliente

Siempre que sea necesario para la implementación o mantenimiento de las integraciones, el Cliente será responsable de proporcionar y mantener credenciales válidas de acceso, permisos de red, configuraciones de firewall, VPNs, accesos locales, documentación técnica y demás requisitos de infraestructura necesarios para la comunicación entre los entornos integrados. Dynamox no será responsable de fallas, limitaciones, indisponibilidades o retrasos derivados de la ausencia, insuficiencia, incorrección o inadecuación de la información, accesos, permisos o elementos de infraestructura proporcionados por el Cliente o por terceros bajo su responsabilidad.

5.2.2. Alteraciones en Sistemas de Terceros

El Cliente reconoce que las integraciones que involucran sistemas, APIs, bases de datos, plataformas o infraestructuras de terceros están sujetas a modificaciones técnicas, estructurales, operacionales, comerciales o de política de uso que pueden impactar, limitar o inviabilizar total o parcialmente el funcionamiento de las integraciones realizadas con la Plataforma. Tales modificaciones pueden incluir, entre otras:

• modificación o discontinuación de APIs, endpoints o servicios;

• cambios en protocolos de autenticación, seguridad o control de acceso;

• restricciones de uso y/o limitación de solicitudes;

• modificaciones de arquitectura, estructura de datos o formatos de comunicación;

• indisponibilidad temporal o definitiva de sistemas de terceros.

El Cliente reconoce además que tales eventos constituyen un riesgo inherente a las integraciones con entornos externos y podrán demandar desarrollos adicionales, reconfiguraciones técnicas, adecuaciones arquitectónicas, ajustes operacionales o contractuales, así como la eventual suspensión temporal de funcionalidades integradas. En tales hipótesis, podrá ocurrir una degradación del rendimiento, interrupción o indisponibilidad temporal de las integraciones, especialmente cuando el mantenimiento de la compatibilidad dependa de acciones, liberaciones, actualizaciones o soporte provistos por terceros. Dynamox no garantiza compatibilidad continua, ininterrumpida o permanente con sistemas, APIs o infraestructuras externas.

6. SOPORTE TÉCNICO

En caso de que el Usuario necesite ayuda para usar la Plataforma, deberá contactar al servicio de Soporte Técnico de Dynamox para las aclaraciones pertinentes a través del correo electrónico support@dynamox.net. La atención se presta en días hábiles, de lunes a viernes, en portugués, inglés y español.

La atención del Soporte puede ser gratuita o arancelada, dependiendo de la naturaleza de la solicitud del Usuario. Cuando sea arancelada, la condición, valor y forma de realización se presentarán con anterioridad a la prestación del servicio.

El Servicio de Soporte Técnico posee material técnico orientativo disponible en la página http://support.dynamox.net/ (“Página de Soporte”). Además, Dynamox pone a disposición contacto con el soporte a través de correo electrónico y teléfono, todos disponibles en la Página de Soporte.

El Soporte Técnico tiene como objetivo orientar al Usuario sobre dudas que posea respecto a la Aplicación. Sin embargo, no se otorga ninguna garantía al Usuario con respecto a cualquier solución en particular o resultado sugerido por los servicios de Soporte Técnico.

Si el Cliente considera necesaria una visita técnica en terreno, la solicitud deberá realizarse por correo electrónico al Soporte Técnico de Dynamox, con los detalles técnicos y de asistencia, el cual evaluará y responderá al Cliente. Los costos involucrados con este Soporte en terreno serán cobrados al Cliente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque Dynamox ha realizado sus mejores esfuerzos para asegurar que el contenido de la Aplicación sea confiable, no se puede otorgar ninguna garantía (explícita o implícita) respecto de su exactitud, integridad o imparcialidad y, por lo tanto, el Usuario debe, si fuera necesario, obtener una verificación independiente de cualquiera de las informaciones contenidas en ella, como evidencia de validación opcional y particular.

En los términos de este Término de Uso, el Usuario acepta expresamente que la Plataforma se suministra "tal cual" ("as is") en el momento de su aceptación y sin ningún tipo de garantía, ya sea explícita o implícita.

Dynamox no será, en ninguna circunstancia, responsable por cualesquiera daños de cualquier naturaleza que Usted, el Cliente o Terceros lleguen a sufrir derivados del acceso o uso de la Plataforma y/o Soluciones Dynamox o de su incapacidad para usar la Plataforma, sean patrimoniales o extrapatrimoniales, directos o indirectos, perjuicios efectivos o lucro cesante. A título de ejemplo, ya que la lista no es taxativa, DYNAMOX NO RESPONDERÁ POR CUALQUIER DAÑO DERIVADO DE:

(i) error, incompletitud, equivocaciones en la lectura de los datos;

(ii) cualquier acceso o uso no autorizado de la Plataforma o de cualquier información almacenada en ella;

(iii) pérdida de ganancias o negocios debido a dificultades técnicas o fallas en los sistemas, servidores o en internet;

(iv) acción u omisión de su parte en incumplimiento de lo dispuesto en los Términos de la Plataforma;

(v) aplicación de medidas por parte de Dynamox por la violación de los Términos de la Plataforma que restrinjan o prohíban el acceso del Cliente a la Plataforma;

(vi) fallas u oscilaciones de rendimiento causadas por el uso indebido de la Aplicación; (vii) Daños causados por terceros, tales como prestadores de servicios de almacenamiento en la nube y proveedores de internet.

Sin perjuicio de las restricciones anteriores, la responsabilidad de Dynamox por cualquier reclamación, pérdida o daño relativo a este Término o a la Plataforma, sea por contrato, responsabilidad extracontractual o cualquier otro entendimiento, estará limitada al valor total pagado por el Cliente a Dynamox en los últimos 06 (seis) meses anteriores a la fecha del hecho o acto que dio origen a la reclamación, pérdida o daño, y siempre que se compruebe judicialmente la responsabilidad de Dynamox. En caso de que el Cliente no haya pagado ningún valor, la responsabilidad máxima será de R$ 1.000,00 (mil reales).

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Dynamox declara y garantiza que la Plataforma no viola derechos de propiedad intelectual de terceros, y que el uso por parte del Cliente y/o Usuario no violará tales derechos. Se considera propiedad intelectual de Dynamox toda y cualquiera tecnología, solución, metodología, proceso, funcionalidad, producto, software, integración, documentación, know-how, mejora, material o cualquier otro desarrollo creado o implementado por Dynamox antes o independientemente de la ejecución de este Término, incluyendo, para todos los efectos, las Metodologías de Procesamiento y las Funcionalidades de IA utilizadas en la Plataforma ("Propiedad Intelectual de Dynamox").

Toda y cualquiera propiedad intelectual que resulte de desarrollos, mejoras, adaptaciones, integraciones u otros resultados derivados del uso de la Plataforma, de la aplicación de la Metodología de Procesamiento, de las Funcionalidades de IA, de la utilización de Datos Brutos, Procesados o Derivados, o de la ejecución de este Término, así como de cualquier otro servicio o producto adquirido de Dynamox, será considerada Propiedad Intelectual de Dynamox ("Propiedad Intelectual Derivada"), independientemente de registro, depósito o cualquier otra forma de protección formal, incluyendo todos los derechos de autor, patrimoniales, económicos y demás derechos conexos.

El Cliente y/o Usuario reconoce y acepta que:

(a) ninguna Propiedad Intelectual Derivada pertenecerá al Cliente y/o Usuario, ni le concederá derecho de coautoría, participación en los resultados o remuneración alguna, aun cuando exista su participación activa o pagos relacionados con el desarrollo, siendo la titularidad plena y exclusiva de Dynamox;

(b) las eventuales participaciones, sugerencias, ideas, retroalimentaciones (feedbacks) o suministros de datos y/o información por parte del Cliente y/o Usuario, inclusive a partir de análisis de Datos de Uso, y que generen cualquier Propiedad Intelectual Derivada, no otorgarán derecho alguno sobre los productos, soluciones y/o tecnologías, siendo toda la Propiedad Intelectual de titularidad única, plena, definitiva, irrevocable y exclusiva de Dynamox, incluyendo todos los derechos de autor, patrimoniales, económicos y demás derechos conexos, pudiendo Dynamox utilizarlos y explotarlos libremente, inclusive ante terceros, sin ninguna limitación u obligación adicional;

(c) las contribuciones realizadas no generan coautoría, derecho a remuneración adicional ni pretensión alguna de titularidad sobre la propiedad intelectual de Dynamox, y cede, de forma integral, irrevocable, gratuita, exenta de regalías (royalties), transferible y mundial, todos los derechos patrimoniales que eventualmente le asistan sobre tales contribuciones, autorizando a Dynamox a usar, analizar, modificar, reproduzir, distribuir, sublicenciar e incorporar tales contribuciones y datos, de forma anonimizada cuando corresponda, en cualquier producto, servicio o solución de su titularidad, en cualquier momento y a su exclusivo criterio.

El Cliente y/o Usuario no podrá, directa o indirectamente:

(a) copiar, reproduzir, distribuir, sublicenciar, vender, ceder, alquilar, prestar o transferir cualquier elemento de Propiedad Intelectual de Dynamox o de la Propiedad

Intelectual Derivada;

(b) realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de extracción de código fuente, lógica de funcionamiento o cualesquiera componentes del software, sistemas o tecnologías de Dynamox;

(c) utilizar información técnica, know-how, metodologías o materiales de Dynamox para desarrollar soluciones competidoras o similares;

(d) remover, alterar u ocultar avisos de derechos de autor, marcas, patentes o cualesquiera otros signos de propiedad;

(e) contestar o cuestionar, judicial o extrajudicialmente, la titularidad de la Propiedad Intelectual de Dynamox.

En caso de entenderse que el Cliente y/o Usuario es titular de cualquier propiedad en virtud del ítem "b" anterior, el Cliente y/o el Usuario, en este acto, cede y transfiere a Dynamox, de forma irrevocable, irrestricta, gratuita, exenta de regalías, transferible y de carácter mundial, todos y cualesquiera derechos patrimoniales de propiedad intelectual que eventualmente puedan asistirle sobre cualesquiera contribuciones, retroalimentaciones, datos, información o interacciones que resulten, directa o indirectamente, en Propiedad Intelectual Derivada, autorizando a Dynamox a utilizarlos, reproducirlos, modificarlos, distribuirlos, sublicenciarlos e incorporarlos libremente en sus productos, servicios y soluciones.

Cualquier uso no autorizado del contenido de la Plataforma se considerará una violación de los derechos de autor y de propiedad intelectual de Dynamox, sujeta, además de las restricciones previstas en este Término, a todas las sanciones previstas en la Ley.

La titularidad de los Datos Brutos y de los Datos Procesados recolectados a partir de los activos, equipos o instalaciones del Cliente permanecerá con el Cliente. El Cliente concede a Dynamox, por plazo indeterminado, una licencia no exclusiva, irrevocable, mundial y libre de regalías para acceder, utilizar, reproducir, procesar, almacenar y analizar dicha información exclusivamente con fines de prestación de los Servicios, operación de la Plataforma, generación de Datos Derivados, así como para desarrollo, mejora y evolución tecnológica de la Plataforma y de sus modelos analíticos, inclusive de las Metodologías de Procesamiento. Sin estos derechos, Dynamox no puede prestar los servicios a sus Clientes de forma completa y adecuada.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dynamox reconoce la importancia de la privacidad y de la protección de datos personales y trata el tema con seriedad y responsabilidad. Nos comprometemos a cumplir íntegramente la Ley N.º 13.709/2018 – Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) y las demás leyes, reglamentos y disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales, observando, asimismo, las buenas prácticas y principios establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), siempre que sea aplicable.

Dynamox podrá actuar, según el caso, en calidad de Controladora o Encargada/Operadora de datos personales. Cuando actúe como Operadora, algunas solicitudes de derechos de los titulares, como pedidos de eliminación, corrección o acceso, podrán depender de las instrucciones del Controlador de los datos, siendo el Usuario, en ese caso, debidamente redirigido a este para la atención de la solicitud.

La eliminación y el descarte de datos personales observarán las medidas técnicas y organizativas adoptadas por la plataforma, en los términos de la Cláusula 5.1 de estos Términos.

Los datos personales tratados por Dynamox podrán compartirse con suboperadores y socios técnicos que auxilian en la oferta y mantenimiento de la plataforma, incluyendo proveedores de infraestructura en la nube, servicios de autenticación y soporte. Los suboperadores y socios deberán observar estándares de protección de datos personales y seguridad de la información compatibles con la legislación aplicable y con aquellos adoptados por Dynamox, buscando asegurar un nivel de adecuación equivalente al exigido por los clientes de Dynamox. Dynamox permanecerá responsable, en los términos de este Término, por violaciones y daños derivados de la actuación de estos terceros en el tratamiento de datos realizado en su nombre.

Dynamox deberá rechazar cualquier solicitud o requerimiento de un tercero que no constituya una obligación legal válida o que no esté autorizada por el Cliente. En caso de recibir una solicitud de una autoridad o tercero, deberá, siempre que esté permitido por la ley, comunicarlo previamente al Contratante y consultar sus indicaciones. Cuando la divulgación sea legalmente obligatoria, deberá limitarse al mínimo de Datos Personales necesario e informar al Cliente, tan pronto como sea permitido, sobre la autoridad solicitante y la información divulgada.

Actualmente, la infraestructura en la nube ofrecida por Dynamox es provista por el proveedor Google y está localizada en Bélgica; es importante destacar que Google dispone de todas las medidas de seguridad necesarias para la certificación ISO-27018: https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27018?hl=ptbr.

Además de Google, Dynamox utiliza servicios de otros suboperadores que podrán tener acceso a sus datos personales; a continuación la lista de suboperadores y lugar de almacenamiento de los datos personales:

- Google Cloud Platform – Europa;
- MongoDB Atlas – Europa;
- Confluent Kafka – Europa;
- Microsoft Azure – Estados Unidos de América;
- MailGun – Europa;
- Survicate – Europa.

Para saber más sobre cómo tratamos sus datos personales, los derechos disponibles para los titulares y las medidas de seguridad adoptadas, consulte el Aviso de Privacidad de la Plataforma Dynamox. Para dudas o solicitudes relacionadas con la protección de datos

personales, póngase en contacto mediante el correo electrónico: dpo@dynamox.net.

10. ENTORNO DE ALOJAMIENTO, COPIA DE SEGURIDAD (BACKUP), ACCESO Y DESCARTE DE DATOS

El acceso a la Plataforma por parte de los usuarios del Cliente se realizará mediante el sitio web facilitado por Dynamox y alojado en un servidor gestionado por ella. Para los fines de este Término, se consideran Datos en entorno de alojamiento y acceso ("Datos") los Datos Brutos y los Datos Procesados. La Plataforma adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de la información tratada en su entorno de alojamiento de datos.

Dynamox realizará rutinas de copia de seguridad ("Backup") de los datos tratados en la Plataforma con la finalidad exclusiva de asegurar la continuidad del negocio, la recuperación ante desastres y la restauración de la capacidad operacional del servicio en caso de incidentes, fallas o eventos que comprometan la disponibilidad o integridad del entorno. Los Backups podrán ser almacenados en entornos física y/o lógicamente segregados, observando las medidas de seguridad aplicables y la legislación vigente, incluyendo la Ley General de Protección de Datos Personales ("LGPD") y demás normas aplicables relacionadas con la protección de datos personales y la seguridad de la información.

Los procedimientos de Backup ejecutados por Dynamox se destinan exclusivamente al mantenimiento de la continuidad operacional del entorno de la Plataforma, no constituyendo un servicio de archivado, retención personalizada o recuperación individual de datos a favor del Cliente. De esta forma, el Cliente reconoce que no podrá solicitar la restauración específica de información a partir de los backups internos mantenidos por Dynamox.

Dynamox realizará pruebas periódicas de los procedimientos de Backup y restauración, con el objetivo de verificar la integridad de las copias almacenadas y asegurar que una eventual recuperación operacional pueda ocurrir en un plazo razonable, minimizando impactos en la disponibilidad de la Plataforma.

Dynamox, a través de sus APIs, según documento disponible en Dynamox API, garantiza al Cliente el derecho de obtener, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, el libre tránsito y acceso a sus Datos de acuerdo con las cuotas y limitaciones de frecuencia establecidas por Dynamox. Sin perjuicio de la titularidad prevista en la Cláusula 8, el Cliente reconoce y acepta que los derechos de acceso, portabilidad, disponibilidad y eliminación de los Datos Brutos y de los Datos Procesados quedarán limitados a los datos efectivamente puestos a disposición a través de las APIs públicas de la Plataforma, no estando Dynamox obligada a suministrar o eliminar datos almacenados en entornos internos, estructuras propietarias, backups, registros técnicos (logs) o cualesquiera otros repositorios no expuestos por dichas APIs, salvo obligaciones legales o regulatorias aplicables.

El Cliente permanecerá íntegramente responsable de la gestión, retención y

mantenimiento de copias privadas de los datos que ingrese en la Plataforma, incluyendo la realización de exportaciones y backups propios, según sus necesidades regulatorias, operacionales o de gobernanza, estando disponible el acceso continuo a los datos para fines de consulta y descarga durante el período definido en el instrumento contractual específico firmado por las Partes o por el plazo de 2 (dos) años, en caso de no existir previsión específica ("Plazo de Almacenamiento").

Para mayor información sobre el Plazo de Almacenamiento y las cuotas y limitaciones de frecuencia, el Cliente puede ponerse en contacto a través de Soporte.

Tras la finalización del Término, por cualquier motivo, Dynamox podrá eliminar todos los Datos e información que posea en el Software referente al Cliente, inclusive los almacenados en copias de seguridad, hipótesis en la cual el Cliente no tendrá acceso a ninguna información. Por esta razón, se recomienda que el Cliente mantenga un Backup propio o realice la descarga de los Datos Brutos antes del término de la vigencia del Contrato.

En la hipótesis de Cancelación del Término, la forma de Restitución de los Datos ocurrirá de acuerdo con el versionamiento y tipo de producto adquirido, siendo el método de restitución y la disponibilidad definidos por Dynamox, pudiendo haber o no cobro financiero, en la medida en que demande esfuerzos de Dynamox.

Para los fines de esta cláusula, se considera Cliente Dynamox a la persona física o jurídica que adquiere productos y/o servicios de Dynamox, excluyéndose expresamente a los colaboradores de dicha persona jurídica, aunque sean Usuarios de la Plataforma. Así, para fines de claridad, el acceso a los datos mencionados en esta cláusula se refiere exclusivamente al Cliente, excepto en lo referente a datos personales, ocasión en la cual la puesta a disposición seguirá los criterios legales.

11. FUNCIONALIDADES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Plataforma podrá poner a disposición funcionalidades basadas en tecnologías de Inteligencia Artificial y aprendizaje automático, incluyendo, entre otras, herramientas de análisis de datos operacionales, modelos de mantenimiento predictivo, algoritmos de análisis de vibración, temperatura y comportamiento de equipos, así como asistentes virtuales basados en Inteligencia Artificial generativa (esta última denominada "Dynamox CoWork"). (Todas ellas, conjuntamente denominadas en este Término como "Funcionalidades de IA").

11.1.1. Uso de los Datos por las Funcionalidades de IA

Dynamox podrá utilizar los Datos Brutos y Datos Procesados para fines de prestación de los Servicios y puesta a disposición de las funcionalidades de la Plataforma, incluyendo el procesamiento, análisis y generación de diagnósticos, predicciones, alertas, recomendaciones e informes relacionados con el monitoreo y rendimiento de máquinas, activos y equipos.

La Plataforma también podrá poner a disposición Funcionalidades de IA basadas en IA generativa capaces de consultar información existente en el entorno segregado del Cliente con el objetivo de producir respuestas, análisis, recomendaciones o resúmenes.

En el contexto de mejora de las Funcionalidades de IA, el perfeccionamiento de prompts,

flujos de interacción y rendimiento de los modelos no ocurre de forma automática a partir de las interacciones realizadas por los Clientes o de sus datos operacionales. La eventual evolución de estas Funcionalidades de IA podrá realizarse con base en (i) retroalimentaciones voluntariamente proporcionadas por los Clientes, o (ii) análisis conducidos por Dynamox sobre datos tratados de forma segregada, siempre en un entorno controlado y con el objetivo de mejora técnica y operacional de la Plataforma.

Las Metodologías de Procesamiento desarrolladas podrán incorporar patrones estadísticos, parámetros y aprendizajes derivados del procesamiento de datos, siempre que tales procesos no resulten en la identificación del Cliente o en la exposición de sus datos operacionales, asegurando que dicha información no se comparta con terceros.

Dynamox podrá asimismo recolectar y utilizar Datos de Uso para fines legítimos de negocio, incluyendo análisis estadísticos, benchmarking, retroalimentación, mejora del rendimiento de la Plataforma, desarrollo de nuevas funcionalidades, productos o tecnologías y perfeccionamiento de modelos algorítmicos. Siempre que sea posible, tales datos se utilizarán de forma agregada, anonimizada o desidentificada, de modo que no permitan la identificación directa del Cliente y sus activos.

La funcionalidad de inteligencia artificial puesta a disposición en la Plataforma podrá utilizar mecanismos de memoria contextual destinados a la personalización y mejora de la experiencia del Usuario, incluyendo el reconocimiento de patrones de escritura, preferencias de interacción, contexto funcional, historial de utilización y demás información relacionada con el uso de la herramienta, con la finalidad de proporcionar respuestas y resultados más adecuados a las necesidades del Usuario y del Cliente.

La Plataforma también podrá utilizar memoria organizacional vinculada al entorno corporativo del Cliente, contemplando el contexto empresarial, flujos operacionales, información institucional y demás referencias relevantes ingresadas o puestas a disposición en el entorno de la organización, con el objetivo de permitir una mayor contextualización y personalización de las funcionalidades de inteligencia artificial.

Los mecanismos de memoria mencionados en esta cláusula serán utilizados exclusivamente en el entorno del cliente, observando siempre los permisos de acceso aplicables y la segregación lógica de los entornos. Los permisos involucrados son íntegramente gestionables por el Usuario individual, en el caso de la memoria contextual, y/o por el Usuario administrador, en el caso de la memoria organizacional, mediante las funcionalidades puestas a disposición en la propia Plataforma.

El Usuario podrá, en cualquier momento, acceder a las configuraciones aplicables y solicitar la eliminación definitiva de la información asociada a la memoria contextual u organizacional, hipótesis en la cual los respectivos datos dejarán de almacenarse y utilizarse de forma permanente para las finalidades aquí previstas.

El Usuario y el Cliente declaran estar al tanto y de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales y demás información necesaria para el funcionamiento de los recursos de inteligencia artificial descritos en esta cláusula, exclusivamente para las finalidades aquí establecidas, en entornos segregados y observando las medidas de seguridad, confidencialidad y protección de datos aplicables, en conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales, pudiendo revocarlos en cualquier momento a través de la

Plataforma.

11.1.2. Ausencia de Garantía y Límites de Responsabilidad

El Cliente reconoce que los Datos Derivados generados por la Plataforma, especialmente aquellos derivados de modelos de aprendizaje automático o inteligencia artificial, se basan en análisis estadísticos, probabilísticos, correlaciones de datos y modelos predictivos y, por lo tanto, pueden no ser completos, precisos o adecuados para todas las situaciones operacionales, especialmente cuando se basan en datos operacionales variables.

De esta forma, tales Datos Derivados poseen un carácter meramente informativo y de apoyo a la toma de decisiones, no constituyendo garantía de rendimiento, funcionamiento continuo de equipos, prevención de fallas o resultados operacionales específicos, ni constituyen asesoramiento técnico, de ingeniería, mantenimiento o seguridad operacional.

El Cliente permanece íntegramente responsable de la operación, monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo, comprometiéndose a evaluar críticamente la precisión, adecuación y aplicabilidad de cualesquiera Datos Derivados generados por la Plataforma antes de utilizarlos en sus operaciones, incluyendo para la toma de decisiones operacionales, estratégicas o de mantenimiento.

Dynamox no se responsabiliza por la precisión, integridad, actualización o calidad de los datos proporcionados directamente por el Cliente y utilizados en el procesamiento por la Plataforma. En la máxima extensión permitida por la legislación aplicable, la empresa no garantiza la exactitud, confiabilidad o adecuación de los Datos Derivados generados por funcionalidades de inteligencia artificial o aprendizaje automático, ni que estos estarán libres de violaciones a derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o derechos de terceros, siendo el Cliente íntegramente responsable de verificar la legalidad del uso externo de los contenidos.

Dynamox no será responsable por cualesquiera pérdidas, daños, fallas operacionales, interrupciones de producción, lucro cesante o cualesquiera perjuicios directos o indirectos derivados del uso o de la confianza depositada en tales Datos Derivados por el Cliente.

Las Funcionalidades de IA descritas en esta cláusula se destinan al tratamiento automatizado de datos de naturaleza técnica, operacional y relacionados con equipos, no teniendo como finalidad principal el tratamiento de datos personales. Sin embargo, en caso de existir tratamiento de Datos Personales para posibilitar el uso de la Plataforma, el tratamiento se realizará según los parámetros establecidos en la Política de Privacidad, disponible en el sitio web de Dynamox, y en la Ley General de Protección de Datos.

La funcionalidad Dynamox CoWork posee carácter accesorio y podrá ponerse a disposición con carácter experimental, razón por la cual no está sujeta a las garantías de nivel de servicio (SLA) aplicables a las demás funcionalidades de la Plataforma.

11.1.3. Opt-Out

Sin perjuicio de las demás disposiciones de este Término, el Cliente, mediante su usuario Administrador, podrá, en cualquier momento, optar por desactivar la funcionalidad Dynamox CoWork, mediante solicitud formal al equipo de soporte de Dynamox o a través de la configuración puesta a disposición en la Plataforma ("opt-out"), cuando sea aplicable.

En la hipótesis de ejercicio del opt-out: (a) la funcionalidad Dynamox CoWork será deshabilitada para el entorno del Cliente; (b) los Datos y cualquier información ingresada o accedida en el contexto de esa funcionalidad no serán utilizados para fines de entrenamiento, calibración, validación o mejora de modelos de inteligencia artificial generativa asociados a Dynamox CoWork a partir de la fecha de solicitud del opt-out; y (c) los eventuales registros técnicos podrán mantenerse exclusivamente para fines de seguridad de la información, auditoría y diagnóstico, en los términos de este instrumento, quedando prohibido su uso para la evolución o entrenamiento de dichos modelos, salvo en las hipótesis en que el mantenimiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o cuando la eliminación resulte técnicamente inviable de forma razonable.

El opt-out previsto en esta cláusula no afecta las demás Funcionalidades de IA de la Plataforma que no dependan de Dynamox CoWork, las cuales podrán continuar operando normalmente, inclusive con el uso de datos en los términos establecidos en este contrato. Asimismo, no producirá efectos retroactivos sobre datos u información ya utilizados anteriormente.

12. USUARIO ADMINISTRADOR

El Cliente declara y reconoce que el Usuario Administrador designado posee amplias facultades de gestión y toma de decisiones en el entorno de la Plataforma, actuando como su representante para todos los fines relacionados con el uso de la Plataforma.

En este sentido, el Cliente reconoce que el Usuario Administrador podrá, en nombre del Cliente, realizar todos los actos necesarios para la administración de la Plataforma, incluyendo, entre otros:

(i) registrar, modificar, suspender o eliminar Usuarios;

(ii) asignar, modificar o revocar niveles de acceso y permisos;

(iii) habilitar o deshabilitar funcionalidades y recursos de la Plataforma;

(iv) adherir, contratar, solicitar o aprobar funcionalidades adicionales, servicios, módulos, campañas, proyectos o cualesquiera otras ofertas puestas a disposición por Dynamox;

(v) autorizar integraciones con sistemas propios o de terceros;

(vi) realizar cualesquiera configuraciones operacionales en el entorno de la Plataforma.

El Cliente se responsabiliza íntegramente por todos los actos realizados por el/los Usuario(s) Administrador(es), así como por los demás Usuarios registrados por él.

13. MODIFICACIONES

Valiéndose de la condición de titular de los derechos de autor sobre la Plataforma, Dynamox podrá, en cualquier momento, modificar este Término de Uso a su exclusivo criterio. El Cliente y el Usuario entienden y aceptan que, una vez publicada la modificación de este Término de Uso, el uso de la Plataforma pasa a estar regulado por el Término de Uso actualizado, siendo el Usuario responsable de revisar periódicamente las condiciones de uso para estar al tanto de cualquier modificación. El desconocimiento de eventuales modificaciones no eximirá a los usuarios de sus responsabilidades bajo los Términos de Uso modificados.

14. DISPOSICIONES GENERALES

Caso cualquier disposición de este Término de Uso sea considerada ilegal, nula o inexigible por cualquier razón, las demás disposiciones no se verán afectadas y se mantendrán válidas y aplicables.

La tolerancia de una Parte hacia la otra respecto al incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en este Término no implicará novación o renuncia de derechos. La Parte tolerante podrá, en cualquier momento, exigir de la otra Parte el fiel y cabal cumplimiento de este Término.

El Usuario declara bajo su total responsabilidad, para los fines legales, tener capacidad legal para expresar su conformidad con este Término de Uso.

El Usuario se declara conocedor y acepta que Dynamox podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, ceder o transferir, total o parcialmente, los derechos y obligaciones aquí contratados.

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente Término de Uso se rige por las leyes de la República Federativa del Brasil, pero no limitado a ellas, y las partes eligen el Foro de la Comarca de la Capital del Estado de Santa Catarina, con exclusión de cualquier otro, por más privilegiado que sea o pueda ser, para resolver cualquier discrepancia futura derivada del mismo.